

Số: /HCC

Quảng Trạch, ngày tháng năm 2026

V/v tiếp tục phối hợp tuyên truyền, đẩy mạnh
thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc
vào địa giới hành chính

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã Quảng Trạch;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã Quảng Trạch.

Thực hiện Công văn số 703/UBND ngày 19/5/2026 của UBND xã Quảng Trạch về việc tăng cường triển khai thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn xã; căn cứ kết quả thực hiện tại Báo cáo số 66/BC-HCC ngày 03/9/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch, trong tháng 8/2026 Trung tâm đã tiếp nhận 543 hồ sơ, trong đó có 65 hồ sơ của tổ chức, cá nhân ngoài địa giới hành chính xã Quảng Trạch, chiếm 11,97%.

Kết quả trên cho thấy việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đã bước đầu tạo thuận lợi cho người dân trong lựa chọn nơi nộp hồ sơ, giảm thời gian và chi phí đi lại. Tuy nhiên, hồ sơ phát sinh trong tháng chủ yếu tập trung ở lĩnh vực chứng thực; một bộ phận người dân vẫn chưa nắm đầy đủ phạm vi TTHC được áp dụng, cách thức nộp hồ sơ và cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả triển khai, giúp người dân hiểu đúng, dễ tiếp cận và chủ động sử dụng tiện ích của TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch đề nghị Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, các nền tảng số và các hình thức phù hợp khác về chủ trương, lợi ích và cách thức thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Tuyên truyền rõ để người dân hiểu: việc không phụ thuộc địa giới hành chính được áp dụng đối với các TTHC thuộc danh mục đủ điều kiện theo quy định; người dân được lựa chọn điểm tiếp nhận thuận tiện nhưng thẩm quyền chuyên môn của cơ quan giải quyết TTHC không thay đổi.

- Tăng cường hướng dẫn người dân tra cứu TTHC, chuẩn bị thành phần hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, theo dõi tiến độ và nhận kết quả theo quy định; đồng thời phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng, nhân viên BCCI hỗ trợ người dân còn hạn chế kỹ năng số.

- Đăng tải, phát thanh bài tuyên truyền kèm theo Công văn này; lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt thôn, đoàn thể để mở rộng mức độ tiếp cận của người dân.

- Kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã những khó khăn, vướng mắc hoặc nội dung người dân thường xuyên hỏi để thống nhất hướng dẫn, bảo đảm thông tin tuyên truyền chính xác, dễ hiểu và sát thực tế.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch đề nghị Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã (b/c);
- Các thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng (p/h);
- Lưu: VT, HCC.

GIÁM ĐỐC

Lê Hồng Việt

BÀI TUYÊN TRUYỀN
TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
KHÔNG PHỤ THUỘC VÀO ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Công văn số: /HCC ngày tháng 9 năm 2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch)

Thuận tiện hơn cho người dân - Minh bạch hơn trong giải quyết thủ tục hành chính

Cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số đang từng bước làm thay đổi cách thức phục vụ người dân, doanh nghiệp. Một trong những nội dung mang lại lợi ích thiết thực là thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính, giúp người dân có thêm lựa chọn nơi nộp hồ sơ phù hợp, giảm thời gian và chi phí đi lại.

Tại xã Quảng Trạch, việc triển khai TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đã được duy trì thường xuyên thông qua công khai danh mục thủ tục, hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Trong tháng 8/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch đã tiếp nhận 543 hồ sơ, trong đó có 65 hồ sơ của tổ chức, cá nhân ngoài địa giới hành chính của xã, chiếm 11,97%. Trong số này có 38 hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính và 27 hồ sơ chứng thực chữ ký. Kết quả cho thấy người dân đã bước đầu chủ động lựa chọn điểm tiếp nhận thuận tiện thay vì phải quay về nơi cư trú để thực hiện một số thủ tục đủ điều kiện.

Người dân cần hiểu đúng về TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Không phụ thuộc vào địa giới hành chính không có nghĩa là tất cả các thủ tục đều được giải quyết tại bất kỳ nơi nào. Cơ chế này được áp dụng đối với những TTHC thuộc danh mục đủ điều kiện theo quy định. Người dân có thể lựa chọn Trung tâm Phục vụ hành chính công thuận tiện để được hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; hồ sơ sau đó được chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền chuyên môn để giải quyết theo quy định.

Vì vậy, trước khi thực hiện, người dân nên tra cứu đúng tên thủ tục, thành phần hồ sơ, cơ quan có thẩm quyền, hình thức nộp và yêu cầu về bản chính, nghĩa vụ tài chính hoặc xác minh chuyên ngành nếu có. Khi chưa rõ, người dân có thể liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công để được hướng dẫn.

Những lợi ích thiết thực đối với người dân

- Chủ động lựa chọn điểm tiếp nhận hồ sơ thuận tiện đối với TTHC đủ điều kiện;
- Giảm thời gian đi lại, chờ đợi và chi phí thực hiện thủ tục;
- Hạn chế việc phải quay lại nơi cư trú chỉ để nộp hồ sơ;
- Dễ dàng theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử;
- Tăng tính công khai, minh bạch và chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính.

Kết hợp TTHC phi địa giới với dịch vụ công trực tuyến

Bên cạnh việc lựa chọn nơi tiếp nhận hồ sơ thuận tiện, người dân còn có thể sử dụng Cổng Dịch vụ công Quốc gia đối với những TTHC đủ điều kiện trực tuyến. Thông qua điện thoại thông minh hoặc máy tính có kết nối internet, người dân có thể nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến, theo dõi tiến độ và nhận kết quả điện tử theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch tiếp tục bố trí công chức, phối hợp nhân viên BCCI và Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác số, số hóa hồ sơ, tra cứu thông tin và xử lý những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Chung tay để chính sách thực sự đi vào cuộc sống

Kết quả tháng 8 cho thấy hồ sơ phi địa giới hiện vẫn tập trung chủ yếu ở lĩnh vực chứng thực. Vì vậy, thời gian tới cần tiếp tục tuyên truyền để người dân biết rõ hơn những TTHC nào thuộc danh mục được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính, từ đó mạnh dạn lựa chọn hình thức thực hiện phù hợp.

UBND xã Quảng Trạch và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã mong toàn thể cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tìm hiểu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính đúng phạm vi, đúng quy định. Mỗi hồ sơ được thực hiện thuận tiện, minh bạch và đúng quy trình chính là một bước cụ thể góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

“Thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính - Mở rộng lựa chọn, giảm thời gian đi lại, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân”