

Số: /SKHCN-CĐS

Quảng Trị, ngày tháng 4 năm 2026

V/v tăng cường sử dụng ứng dụng Công dân số
tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S)

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu ban hành và triển khai Quyết định số 01/2026/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng và tích hợp trên nền tảng ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị.

Hiện nay, ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S) đã tích hợp nhiều dịch vụ thông minh quan trọng như: dịch vụ công trực tuyến, phản ánh hiện trường, truyền thông - cảnh báo, camera giao thông, bản đồ ngập lụt, cảnh báo thiên tai - dịch bệnh, tra cứu điện - nước, vi phạm giao thông... cùng các tiện ích trong lĩnh vực giao thông, y tế, giáo dục, du lịch. Các chức năng, tính năng và dịch vụ thông minh đang được tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện theo nhu cầu thực tế của người dân. Tính đến ngày 07/4/2026, toàn tỉnh có 17.791 tài khoản cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S (Có số lượng tài khoản tại Phụ lục 1 kèm theo).

Nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện:

1. Đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị

- Đẩy mạnh tuyên truyền trong nội bộ cơ quan và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền và đăng tải thông tin hướng dẫn sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S trên website, Fanpage, Zalo OA của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức quán triệt và hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân sử dụng ít nhất 04 dịch vụ thiết yếu qua ứng dụng QUANGTRI-S: (1) Phản ánh hiện trường; (2) Tiếp nhận thông tin cảnh báo thiên tai, dịch bệnh, ngập lụt; (3) Tra cứu, thanh toán tiền điện, nước; (4) Tra cứu camera an ninh trật tự và vi phạm giao thông.

- Tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời, hiệu quả, dứt điểm các phản ánh hiện trường trên ứng dụng QUANGTRI-S nhằm tăng cường trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước và nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân.

2. Đối với UBND các xã, phường, đặc khu

- Tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân tải, cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S trên hệ thống loa truyền thanh cấp xã, thôn, bản, tổ dân phố với tần suất tối thiểu 02 lần/tuần (từ ngày 01/5/2026 đến 31/5/2026). Đồng thời thực hiện tuyên truyền trực quan bằng hình ảnh, video tại khu vực tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức đoàn thể (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân...) tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân tải, cài đặt và khai thác sử dụng các tính năng của ứng dụng QUANGTRI-S tại cộng đồng, địa phương.

- Đảm bảo tỷ lệ tài khoản đăng ký sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S theo dân số trên địa bàn cấp xã đến ngày 30/6/2026 đạt tối thiểu 60% và 80% đến ngày 31/12/2026 (tính theo tỷ lệ người trưởng thành có sử dụng SmartPhone). Tỷ lệ người dùng hoạt động hàng tháng đạt tối thiểu 50% số tài khoản đã đăng ký.

(Có tài liệu tuyên truyền và tài liệu hướng dẫn tại Phụ lục 2 kèm theo).

3. Công tác báo cáo và trách nhiệm thực hiện

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp danh sách cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình đã tải, cài đặt ứng dụng QUANGTRI-S (theo mẫu tại Phụ lục 3), gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 30/4/2026** để theo dõi, tổng hợp.

- UBND các xã, phường, đặc khu báo cáo kết quả tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S (theo Phụ lục 4 kèm theo), gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 31/5/2026** để rà soát, đối chiếu trên hệ thống.

- Nội dung triển khai ứng dụng QUANGTRI-S được gắn với tiêu chí đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính hằng năm của tỉnh theo quy định của Quy chế. Vì vậy, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả triển khai ứng dụng QUANGTRI-S.

Thông tin liên hệ, phối hợp: Bà Mai Thị Linh, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số, Sở KH&CN; điện thoại: 0868.995.138; email: maithilinh@quangtri.gov.vn.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CDS.

GIÁM ĐỐC

Đặng Ngọc Tuấn

Phụ lục 1**SỐ LƯỢNG TÀI KHOẢN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG CÔNG DÂN
SỐ (QUANGTRI-S) TÍNH ĐẾN NGÀY 07/4/2026**

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-TTĐMST&CDS ngày /4/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Đơn vị	Số lượng tài khoản người dùng
1	Phường Đồng Hới	3687
2	Phường Đồng Thuận	1423
3	Phường Đồng Sơn	512
4	Xã Nam Gianh	79
5	Xã Nam Ba Đồn	71
6	Phường Ba Đồn	436
7	Phường Bắc Gianh	350
8	Xã Dân Hóa	7
9	Xã Kim Điền	24
10	Xã Kim Phú	115
11	Xã Minh Hóa	209
12	Xã Tân Thành	13
13	Xã Tuyên Lâm	29
14	Xã Tuyên Sơn	21
15	Xã Đồng Lê	145
16	Xã Tuyên Phú	35
17	Xã Tuyên Bình	61
18	Xã Tuyên Hóa	80
19	Xã Tân Gianh	114
20	Xã Trung Thuận	37
21	Xã Quảng Trạch	224
22	Xã Hòa Trạch	120
23	Xã Phú Trạch	131
24	Xã Thượng Trạch	2
25	Xã Phong Nha	285
26	Xã Bắc Trạch	136
27	Xã Đông Trạch	146
28	Xã Hoàn Lão	479
29	Xã Bố Trạch	176
30	Xã Nam Trạch	175
31	Xã Quảng Ninh	362
32	Xã Ninh Châu	211
33	Xã Trường Ninh	241

STT	Đơn vị	Số lượng tài khoản người dùng
34	Xã Trường Sơn	33
35	Xã Lệ Thủy	866
36	Xã Cam Hồng	243
37	Xã Sen Ngư	183
38	Xã Tân Mỹ	208
39	Xã Trường Phú	204
40	Xã Lệ Ninh	239
41	Xã Kim Ngân	45
42	Phường Đông Hà	161
43	Phường Nam Đông Hà	238
44	Phường Quảng Trị	80
45	Xã Vĩnh Linh	47
46	Xã Cửa Tùng	11
47	Xã Vĩnh Hoàng	11
48	Xã Vĩnh Thủy	17
49	Xã Bến Quan	2
50	Xã Cồn Tiên	23
51	Xã Cửa Việt	7
52	Xã Gio Linh	16
53	Xã Bến Hải	3
54	Xã Hướng Lập	0
55	Xã Hướng Phùng	2
56	Xã Khe Sanh	12
57	Xã Tân Lập	2
58	Xã Lao Bảo	8
59	Xã Lìa	1
60	Xã A Dơi	4
61	Xã La Lay	3
62	Xã Tà Rụt	2
63	Xã Đakrông	1
64	Xã Ba Lòng	6
65	Xã Hướng Hiệp	7
66	Xã Cam Lộ	19
67	Xã Hiếu Giang	25
68	Xã Triệu Phong	17
69	Xã Ái Tử	18
70	Xã Triệu Bình	2
71	Xã Triệu Cơ	19

STT	Đơn vị	Số lượng tài khoản người dùng
72	Xã Nam Cửa Việt	10
73	Xã Diên Sanh	55
74	Xã Mỹ Thủy	6
75	Xã Hải Lăng	27
76	Xã Vĩnh Định	17
77	Xã Nam Hải Lăng	7
78	Đặc khu Cồn Cỏ	0
Tổng cộng		17.791

Phụ lục 2
TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN
ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ (QUANGTRI-S)
(Kèm theo Công văn số /SKHCN-TTĐMST&CĐS ngày /4/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ)

I. Tài liệu tuyên truyền ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S)

1. Hình ảnh tuyên truyền đăng tải trên Website/Fanpage/Zalo OA và các khu vực tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ
QUANG TRI - S



Quét mã QR hoặc truy cập vào ứng dụng App Store

Đối với trường hợp truy cập vào App Store, nhập Quang Tri - S vào thanh tìm kiếm



Quét mã QR hoặc truy cập vào ứng dụng cửa hàng play

Đối với trường hợp truy cập vào cửa hàng play, nhập Quang Tri - S vào thanh tìm kiếm



Chọn **Nhận** để tiến hành cài đặt ứng dụng Quang Tri - S

Chọn **Cài đặt** để tiến hành cài đặt ứng dụng Quang Tri - S

CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ BẰNG TÀI KHOẢN VNEID



Bước 1: Truy cập vào ứng dụng QUANGTRI-S, chọn Tài khoản góc phải màn hình



Bước 2: Nhấn chọn Đăng nhập bằng tài khoản VNEID



Bước 3: Nhập Số định danh cá nhân và Mật khẩu, chọn Đăng nhập



Bước 4: Nhấn chọn SMS gửi mã xác nhận về số điện thoại



Bước 5: Nhấn Xác nhận, nhập mã OTP gửi về điện thoại, sau đó nhấn Xác nhận góc phải màn hình



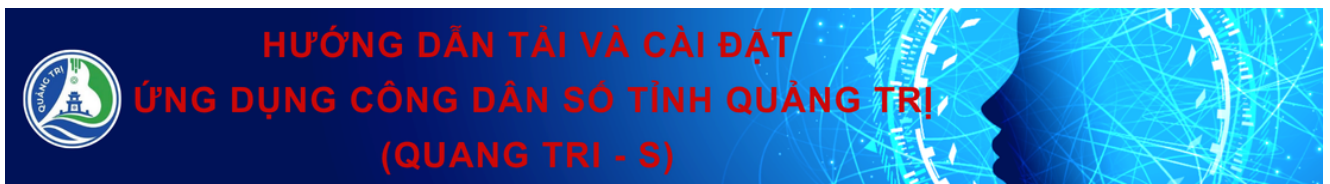
Bước 6: Nhập Số điện thoại và Nơi ở hiện tại, sau đó chọn Cập nhật



Bước 7: Nhập mã OTP gửi về điện thoại, sau đó chọn Tiếp tục để Hoàn tất đăng ký tài khoản



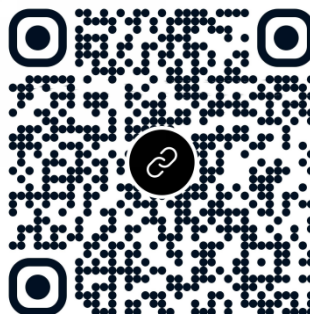
2. Hình ảnh banner đăng tải trên Website của cơ quan, đơn vị



3. Tài liệu tuyên truyền bằng Video (mp4), bản ghi âm (mp3)

- **Cách 1:** Truy cập Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị tại địa chỉ <https://skhcn.quangtri.gov.vn>, nhấn chọn vào hình ảnh Banner “*Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S)*” ở giao diện chính để tải tài liệu.

- **Cách 2:** Quét mã QR dưới đây để tải tài liệu



4. Nội dung tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cấp xã, thôn, bản, tổ dân phố

Kính thưa bà con nhân dân!

Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hiện nay ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S) đã được triển khai và đưa vào sử dụng rộng rãi trên địa bàn toàn tỉnh.

Đây là ứng dụng tiện ích trên điện thoại thông minh, hoạt động 24 giờ mỗi ngày, giúp người dân dễ dàng thực hiện nhiều dịch vụ thiết yếu như: thực hiện dịch vụ công trực tuyến, gửi phản ánh hiện trường, tiếp nhận thông tin tuyên truyền và thông tin cảnh báo về thiên tai, dịch bệnh; đồng thời tra cứu điện, nước, phạt nguội, theo dõi camera giao thông, bản đồ ngập lụt và nhiều tiện ích thiết thực khác.

Đặc biệt, thông qua ứng dụng QUANGTRI-S, mỗi người dân có thể trực tiếp phản ánh các vấn đề phát sinh trong đời sống như ô nhiễm môi trường, hạ tầng xuống cấp, mất an ninh trật tự hay an toàn giao thông. Các phản ánh đều được tiếp nhận và xử lý công khai, minh bạch, giúp người dân dễ dàng theo dõi tiến độ và kết quả xử lý.

Có thể nói, việc cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S không chỉ giúp mỗi người dân tiết kiệm thời gian, thuận tiện trong tiếp cận thông tin, mà còn góp phần xây dựng chính quyền ngày càng gần dân, phục vụ nhân dân tốt hơn.

Cách cài đặt ứng dụng rất đơn giản: đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android, người dân truy cập vào CH Play; đối với điện thoại iPhone, truy cập App Store, sau đó tìm kiếm từ khóa “QUANGTRI-S”, tải về và đăng ký tài khoản để sử dụng.

Trong quá trình cài đặt và sử dụng, nếu cần hỗ trợ, người dân có thể liên hệ cán bộ thôn, tổ dân phố hoặc Ủy ban nhân dân xã (phường, đặc khu) để được hướng dẫn cụ thể.





Ủy ban nhân dân xã (phường, đặc khu) kêu gọi toàn thể người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S.

Mỗi lượt cài đặt, mỗi phản ánh, mỗi lần sử dụng ứng dụng là một hành động thiết thực, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số ngày càng hiện đại, công khai và minh bạch.

Xin trân trọng thông báo!

II. Tài liệu hướng dẫn tải, cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S)

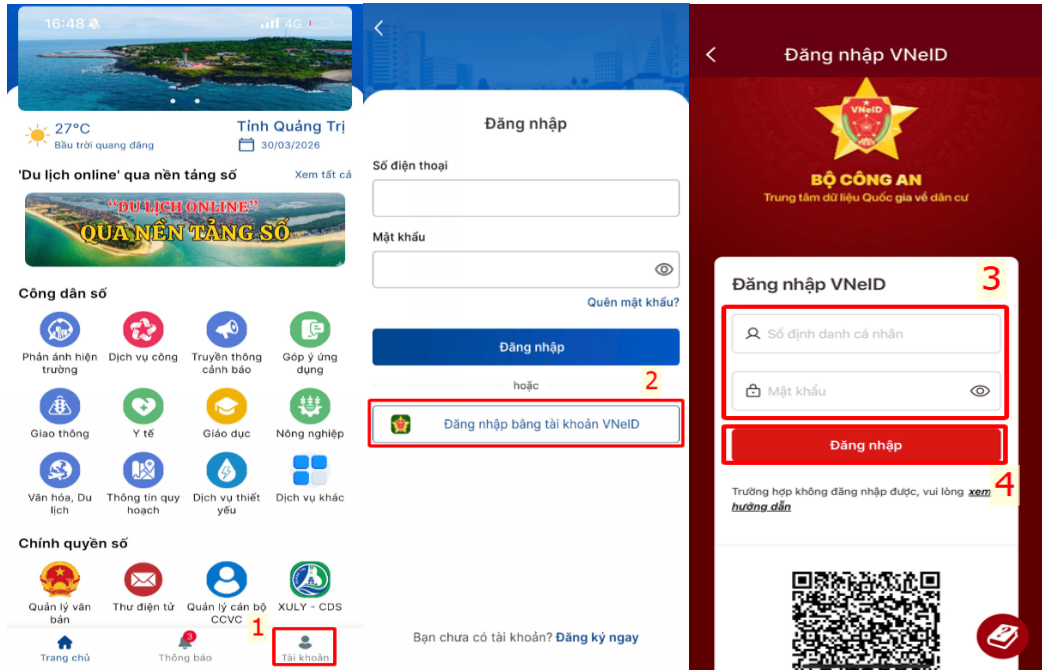
1. Tải và cài đặt ứng dụng

<p>Dành cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Samsung, Oppo, Nokia, Xiaomi, LG...</p>	<p>Dành cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS: iPhone/iPad</p>
<p>Cách 1.</p>  <p>Bước 1: Quét mã QR</p> <p>Bước 2: Chọn Cài đặt để tiến hành cài đặt</p>	<p>Cách 1.</p> <p>Bước 1: Quét mã QR</p>  <p>Bước 2: Chọn Nhận để tiến hành cài đặt</p>
<p>Cách 2.</p> <p>Bước 1: Chọn ứng dụng Google Play  trên màn hình hiển thị</p> <p>Bước 2: Nhập QUANGTRI-S vào thanh tìm kiếm</p> <p>Bước 3: Chọn Cài đặt để tiến hành cài đặt ứng dụng</p>	<p>Cách 2.</p> <p>Bước 1: Chọn ứng dụng App Store  trên màn hình hiển thị</p> <p>Bước 2: Nhập QUANGTRI-S vào thanh tìm kiếm</p> <p>Bước 3: Chọn Nhận để tiến hành cài đặt ứng dụng</p>

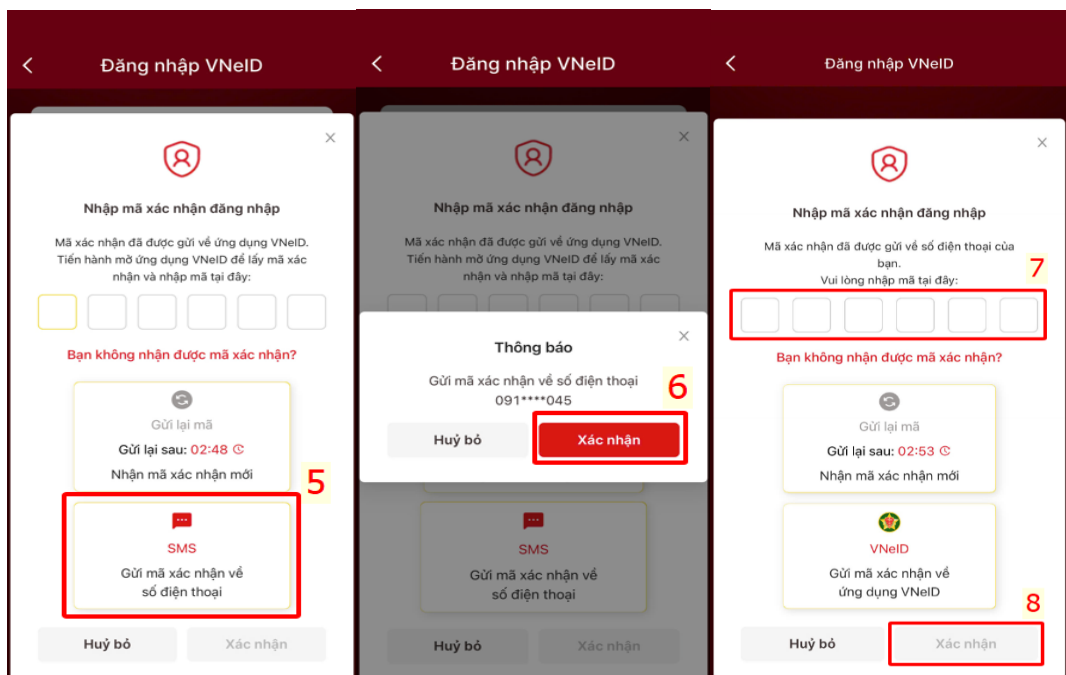
2. Đăng ký tài khoản người dùng

2.1. Cách thứ nhất

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**, nhấn chọn **Đăng ký bằng tài khoản VNeID (2)**, nhập số định danh cá nhân và **Mật khẩu (3)**, nhấn chọn **Đăng nhập (4)**.



Bước 2: Nhấn chọn SMS gửi mã xác nhận về số điện thoại (5) và nhấn **Xác nhận** thông báo gửi mã xác nhận về số điện thoại (6), nhập mã OTP gửi đến số điện thoại (7), nhấn chọn **Xác nhận (8)**.



Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin Số điện thoại và Nơi ở hiện tại (9), nhấn **Cập nhật** (10), nhập mã OTP gửi đến số điện thoại (11), nhấn chọn **Tiếp tục** (12) để hoàn thành đăng ký tài khoản.

The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot is titled "Cập nhật thông tin" (Update information) and contains the following elements:

- A back arrow at the top left.
- Text: "Quý Công dân vui lòng cập nhật thêm các thông tin theo yêu cầu để hoàn thiện thông tin cá nhân trên Quảng Trị - S." (Citizens are requested to update more information as required to complete personal information on Quang Tri - S.)
- Form field: "Số điện thoại*" (Phone number*) with a red box around it and a yellow "9" next to it.
- Form field: "Nơi ở hiện tại*" (Current address*) with a dropdown menu for "Chọn phường/xã" (Select ward/commune) and a text field for "Nhập số nhà, thôn xóm..." (Enter house number, village...). A red box is around this section.
- Button: "Cập nhật" (Update) in blue, with a yellow "10" next to it.

 The right screenshot is titled "Xác thực số điện thoại" (Verify phone number) and contains the following elements:

- A back arrow at the top left.
- Text: "Nhập mã xác thực vừa được gửi tới số 0914402045" (Enter the verification code just sent to number 0914402045). A red box is around the text and a yellow "11" is next to it.
- Form field: A numeric input field with a red box around it.
- Button: "Tiếp tục" (Continue) in blue, with a yellow "12" next to it.
- Text: "Không nhận được mã? (50s)" (Didn't receive code? (50s)).
- Keypad: A numeric keypad with letters for numbers 2-9, and a back arrow. Above it is "Tư Tin nhắn 253035".

2.2. Cách thứ hai

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản** (1), nhấn chọn **Đăng ký ngay** (2), nhập số điện thoại cá nhân (3), nhấn chọn **Tiếp tục** (4).

The image shows three screenshots from a mobile application. The left screenshot is the home screen:

- Weather: 16:48, 27°C, Bầu trời quang đãng.
- Location: Tỉnh Quảng Trị, 30/03/2026.
- Section: "Du lịch online" qua nền tảng số.
- Section: "Cộng dân số" with icons for various services like "Phản ánh hiện trường", "Dịch vụ công", "Truyền thông cảnh báo", "Góp ý ứng dụng", "Giáo dục", "Nông nghiệp", "Văn hóa, Du lịch", "Thông tin quy hoạch", "Dịch vụ thiết yếu", "Dịch vụ khác".
- Section: "Chính quyền số" with icons for "Quản lý văn bản", "Thư điện tử", "Quản lý cán bộ CCVC", "XULY - CDS".
- Bottom navigation: "Trang chủ", "Thông báo", "Tài khoản" (highlighted with a red box and yellow "1").

 The middle screenshot is the "Đăng nhập" (Login) screen:

- Form fields: "Số điện thoại" (Phone number) and "Mật khẩu" (Password) with a red box around the phone number field and a yellow "3" next to it.
- Button: "Đăng nhập" (Login) in blue.
- Text: "Quên mật khẩu?" (Forgot password?).
- Text: "Đăng nhập bằng tài khoản VNeID" (Login with VNeID account).
- Text: "Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký ngay" (Don't have an account? Register now) with a red box around "Đăng ký ngay" and a yellow "2" next to it.

 The right screenshot is the "Đăng ký" (Registration) screen:

- Form field: "Số điện thoại" (Phone number) with a red box around it and a yellow "3" next to it.
- Button: "Tiếp tục" (Continue) in blue, with a yellow "4" next to it.
- Text: "Bằng việc đăng ký tài khoản, bạn đồng ý với Điều khoản sử dụng và Chính sách bảo mật của Quảng Trị - S." (By registering an account, you agree to the Terms of Use and Privacy Policy of Quang Tri - S.)
- Keypad: A numeric keypad with letters for numbers 2-9, and a back arrow.

Bước 2: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký (5), nhấn chọn **Tiếp tục** (6). Nhập đầy đủ thông tin tài khoản (7), nhấn chọn **Hoàn tất** (8) để hoàn thành đăng ký tài khoản.

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled 'Xác thực số điện thoại' (Verify phone number) and displays a numeric keypad with a red box around the number '1' and a 'Tiếp tục' button with a red box around it. The right screenshot is titled 'Đăng nhập VNeID' (VNeID Login) and shows a form with fields for 'Họ và tên' (Full name), 'Nơi ở hiện tại' (Current address), and 'Mật khẩu' (Password). A red box highlights the 'Hoàn tất' button.

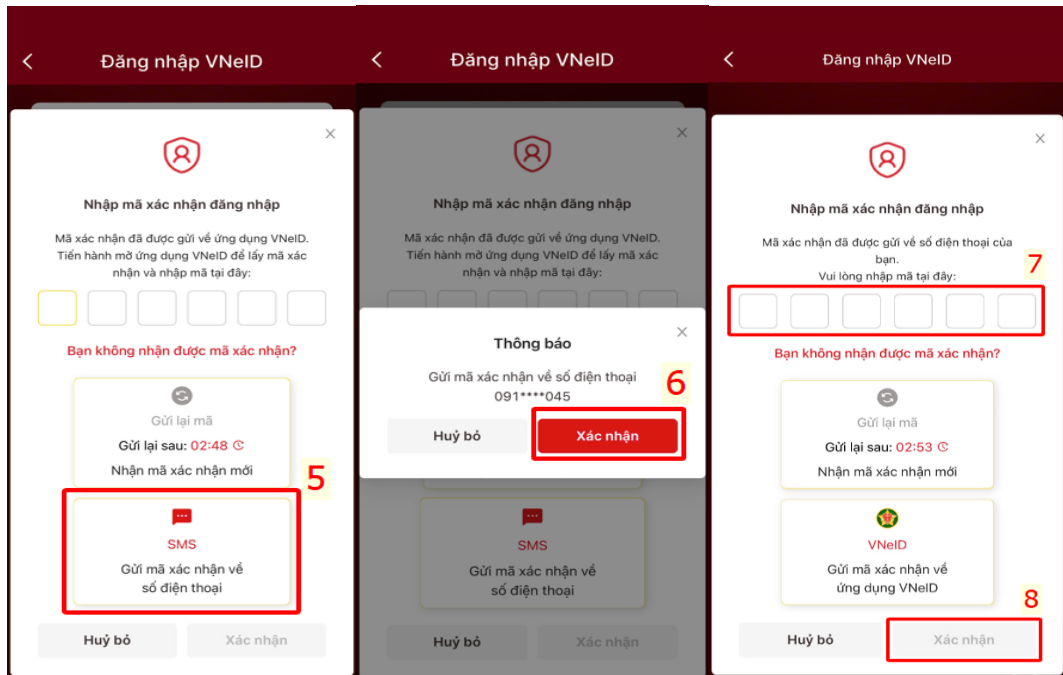
3. Đăng nhập ứng dụng

3.1. Cách thứ nhất

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản** (1), nhấn chọn **Đăng ký bằng tài khoản VNeID** (2), nhập số định danh cá nhân và **Mật khẩu** (3), nhấn chọn **Đăng nhập** (4).

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is the home screen with a 'Tài khoản' button highlighted in red. The right screenshot is the 'Đăng nhập VNeID' screen, showing a form with fields for 'Số định danh cá nhân' and 'Mật khẩu', and a 'Đăng nhập' button.

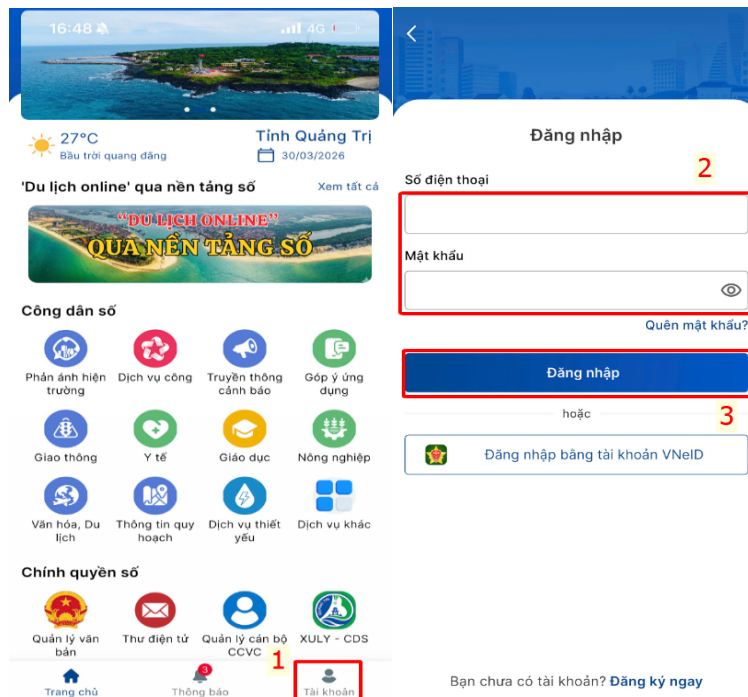
Bước 2: Nhấn chọn SMS gửi mã xác nhận về số điện thoại (5) và nhấn **Xác nhận** thông báo gửi mã xác nhận về số điện thoại (6), nhập mã OTP gửi đến số điện thoại (7), nhấn chọn **Xác nhận** (8).



3.2. Cách thứ hai

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng ứng dụng QUANGTRI-S trên màn hình điện thoại thông minh, tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản** (1).

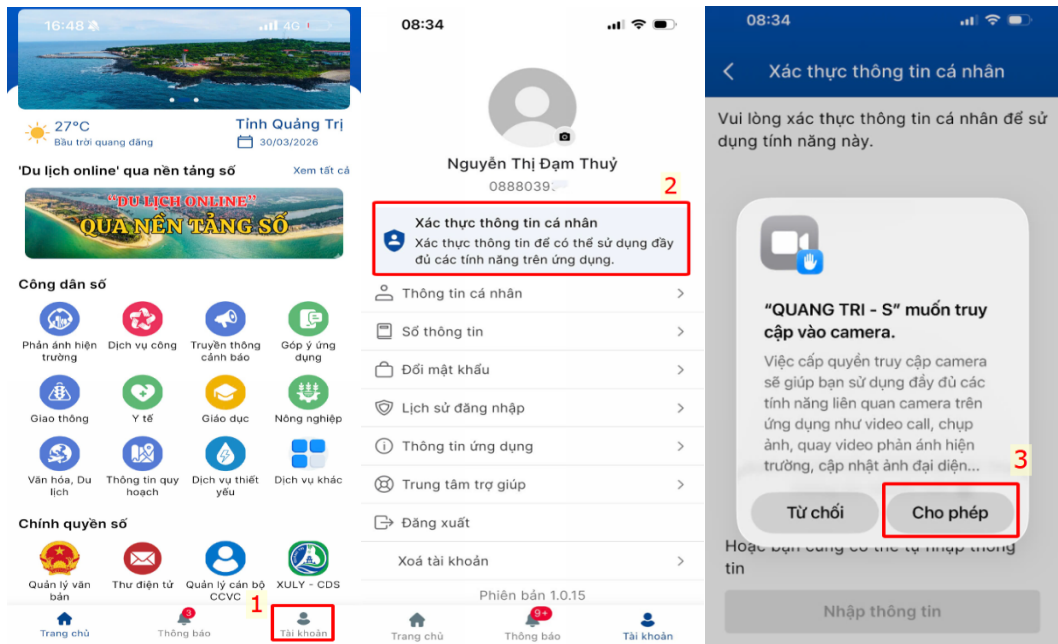
Bước 2: Nhập **Tài khoản** và **Mật khẩu** (2) và Nhấn nút **Đăng nhập** (3).



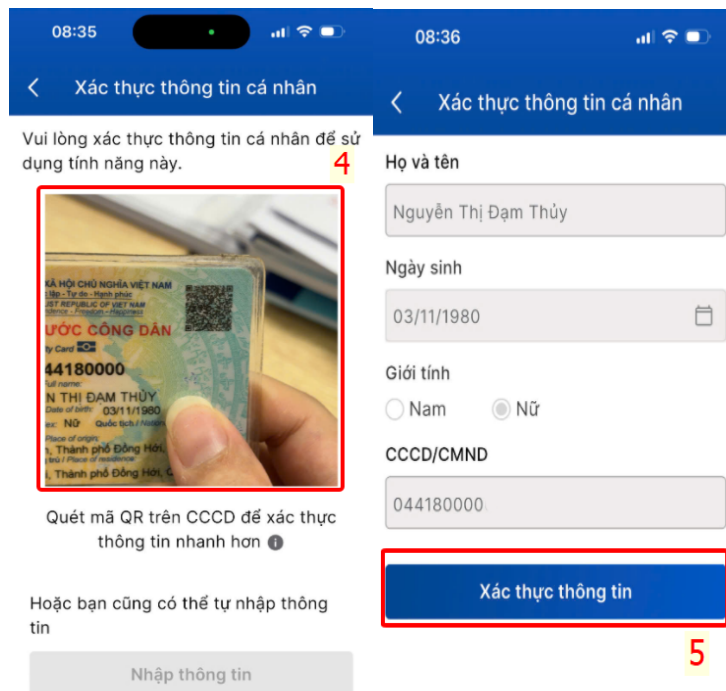
4. Xác thực tài khoản người dùng

Việc xác thực tài khoản giúp người dùng trải nghiệm đầy đủ các ứng dụng và dịch vụ trên hệ thống, đồng thời đảm bảo an toàn dữ liệu khi truy cập ứng dụng QUANGTRI-S. Các tài khoản đã đăng ký nhưng chưa thực hiện xác thực thông tin, thực hiện hoàn tất xác thực theo trình tự sau:

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**, nhấn chọn **Xác thực thông tin cá nhân (2)**, nhấn **Cho phép** truy cập vào camera (3).

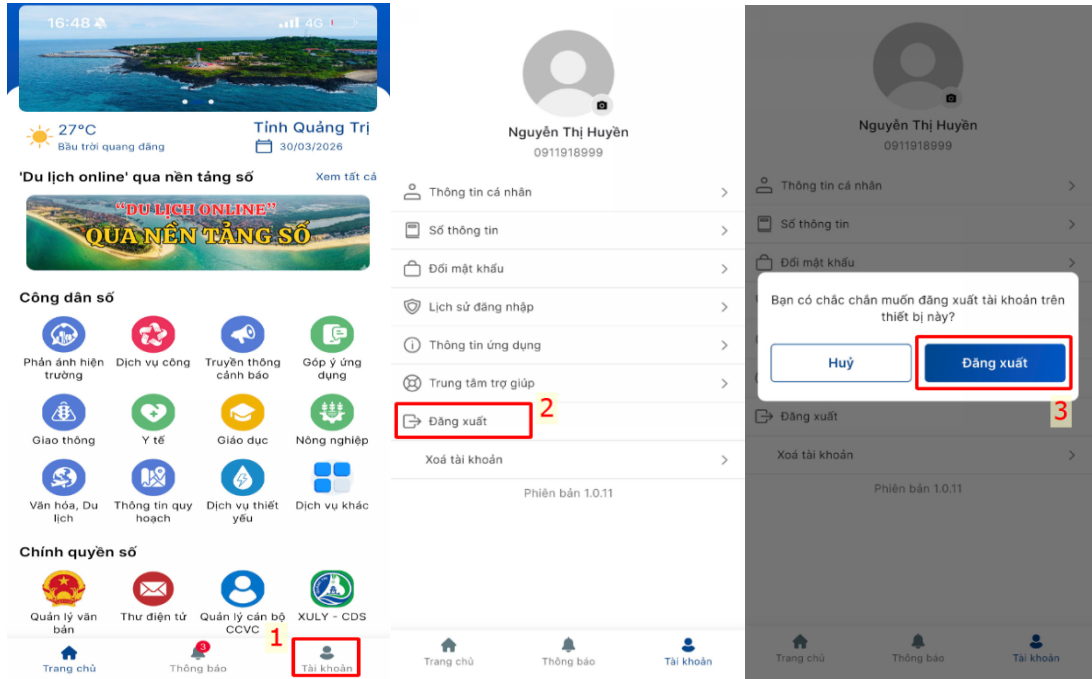


Bước 2: Quét mã QR trên Căn cước (4), nhấn **Xác thực thông tin (5)** để xác thực tài khoản.



5. Đăng xuất tài khoản

Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**, chọn **Đăng xuất (2)**, nhấn chọn nút lệnh **Đăng xuất (3)** để đăng xuất tài khoản.

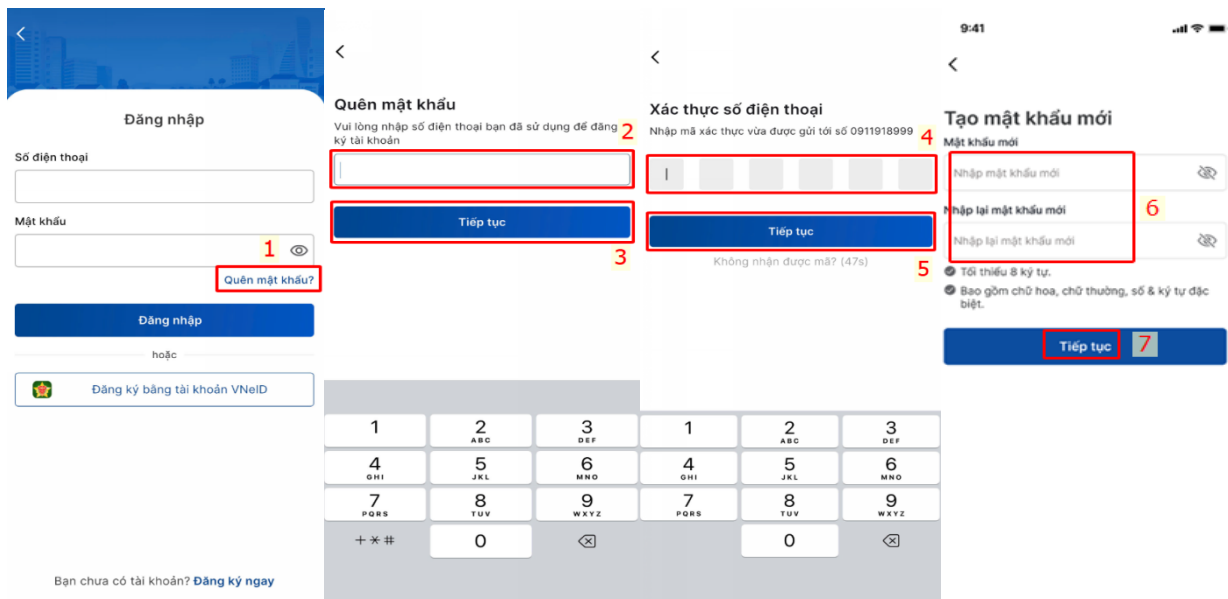


6. Lấy lại mật khẩu

Bước 1: Tại giao diện đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu (1)**, nhập số điện thoại đã đăng ký tài khoản **(2)**, nhấn chọn **Tiếp tục (3)**.

Bước 2: Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký **(4)**, chọn **Tiếp tục (5)**.

Bước 3: Tạo mới mật khẩu **(6)**, chọn **Tiếp tục (7)** để hoàn tất quá trình lấy lại mật khẩu.



Phụ lục 3**MẪU DANH SÁCH CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC,
NGƯỜI LAO ĐỘNG TẢI, CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ
DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ (QUANGTRI-S)**

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-TTĐMST&CĐS ngày /4/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ)

CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /

Quảng Trị, ngày tháng năm 2026

V/v cung cấp danh sách tải, cài đặt và đăng ký tài
khoản sử dụng ứng dụng Công dân số
(QUANGTRI-S)

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

**DANH SÁCH CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO
ĐỘNG TẢI, CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG ỨNG
DỤNG CÔNG DÂN SỐ (QUANGTRI-S)**

STT	Họ và tên	Chức vụ/Đơn vị	Số điện thoại	Ghi chú
1				
2				
...				

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu:

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ

(Ký, ghi rõ họ và tên, đóng dấu)

Phụ lục 4**MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN
TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ (QUANGTRI-S)**

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-TTĐMST&CĐS ngày /4/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ)

CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /

Quảng Trị, ngày tháng năm 2026

V/v báo cáo kết quả tuyên truyền, hướng dẫn tải
và cài đặt ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S)

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

**KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN
TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ (QUANGTRI-S)**

STT	Nội dung báo cáo	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Số lượt tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh các cấp	Lượt		Gửi kèm chương trình phát thanh
2	Số lượt tuyên truyền và hướng dẫn trực tiếp	Lượt		Thông qua Tổ CNSCĐ và các tổ chức đoàn thể
3	Tổng số người được hỗ trợ và cài đặt thành công	Người		Theo lượt tuyên truyền và hướng dẫn trực tiếp
4	Tổng số tài khoản đã đăng ký trên hệ thống	Tài khoản		Số liệu tổng hợp trên phần mềm

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu:

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ

(Ký, ghi rõ họ và tên, đóng dấu)