

UBND XÃ QUẢNG TRẠCH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /HCC
V/v phối hợp tuyên truyền triển khai
thực hiện thủ tục hành chính không
phụ thuộc địa giới hành chính

Quảng Trách, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã Quảng Trách;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã Quảng Trách.

Thực hiện Công văn số 703/UBND ngày 19/5/2026 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Trách về việc tăng cường triển khai thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn xã; nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đề nghị Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Phối hợp tuyên truyền rộng rãi nội dung triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, các nền tảng số và các hình thức tuyên truyền phù hợp khác.

- Đăng tải bài tuyên truyền kèm theo công văn này trên Trang thông tin điện tử xã nhằm giúp người dân, tổ chức nắm bắt chủ trương, tiện ích và lợi ích của việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ trên môi trường mạng; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và hiệu quả cải cách hành chính tại địa phương.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hồng Việt

BÀI TUYÊN TRUYỀN
CHUNG TAY THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG PHỤ
THUỘC ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Công văn số: /HCC ngày tháng 5 năm 2026 của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch)

Vì nền hành chính hiện đại, thuận tiện và phục vụ Nhân dân
ngày càng tốt hơn

Trong những năm gần đây, cùng với quá trình chuyển đổi số quốc gia, cải cách hành chính đang từng bước thay đổi mạnh mẽ cách thức phục vụ người dân và doanh nghiệp. Từ mô hình hành chính truyền thống với nhiều giấy tờ, đi lại nhiều lần, đến nay các thủ tục hành chính đang từng bước được thực hiện nhanh gọn, công khai, minh bạch hơn trên môi trường điện tử.

Thực hiện chủ trương của Chính phủ và của tỉnh Quảng Trị về xây dựng chính quyền số, hiện nay việc triển khai thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính đang được thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh. Đây được xem là một bước tiến quan trọng trong cải cách hành chính, hướng đến mục tiêu lấy người dân làm trung tâm phục vụ, nâng cao sự hài lòng của Nhân dân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

Vậy thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính là gì? Có thể hiểu một cách đơn giản rằng: người dân khi thực hiện một số thủ tục hành chính sẽ không còn bị “gò bó” bởi địa giới hành chính như trước đây. Người dân có thể đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để được hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo quy định mà không nhất thiết phải quay về đúng nơi cư trú hoặc nơi đăng ký ban đầu như trước.

Việc triển khai mô hình này mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dân và tổ chức:

- Giảm thời gian đi lại, chờ đợi;
- Giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính;
- Hạn chế việc nộp đi nộp lại nhiều loại giấy tờ;
- Tăng tính công khai, minh bạch trong giải quyết hồ sơ;
- Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đi làm ăn xa, người cao tuổi hoặc người ít có điều kiện đi lại.

Đặc biệt, cùng với việc triển khai thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, người dân hiện nay còn có thể thực hiện nhiều thủ tục ngay trên điện thoại thông minh hoặc máy tính có kết nối internet thông qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến. Chỉ với vài thao tác đơn giản, người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả theo quy định mà không cần phải đi lại nhiều lần như trước đây.

Để giúp người dân dễ dàng tiếp cận các tiện ích số, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Trạch đã bố trí công chức trực tiếp hỗ trợ người dân tạo tài khoản định danh điện tử, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Với tinh thần “gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân”, đội ngũ cán bộ, công chức luôn sẵn sàng hướng dẫn tận tình để người dân từng bước làm quen với môi trường hành chính điện tử hiện đại.

Bên cạnh đó, UBND xã Quảng Trạch cũng phối hợp với đơn vị doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), Bưu điện xã để hỗ trợ người dân tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, giúp người dân thuận tiện hơn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Có thể nói, việc triển khai thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính không chỉ là một giải pháp cải cách hành chính đơn thuần mà còn là bước chuyển mình mạnh mẽ trong xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai và phục vụ. Đây cũng là nền tảng quan trọng để thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương, từng bước xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số trong giai đoạn hiện nay.

UBND xã Quảng Trạch kêu gọi toàn thể cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn tích cực hưởng ứng, chủ động tìm hiểu và mạnh dạn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời phối hợp thực hiện hiệu quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

Mỗi người dân khi chủ động tiếp cận công nghệ số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng chính là đang góp phần cùng chính quyền xây dựng nền hành chính hiện đại, văn minh, minh bạch và phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của Nhân dân.

“Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính - Tăng cường chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân - Chung tay xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và thân thiện”