

Số: *114* /BC-UBND

Quảng Trách, ngày 03 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 06 tháng đầu năm
và nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2023**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

UBND huyện đã giao Thanh tra huyện tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện và kiểm tra, đôn đốc những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác thanh tra

- Các cuộc thanh tra triển khai trong 06 tháng đầu năm 2023:

+ Thanh tra theo kế hoạch: Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2023 được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt tại Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 04/11/2022, Chánh Thanh tra huyện đã ban hành quyết định thanh tra tại 04 đơn vị, gồm: 03 Quyết định thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND các xã: Cảnh Dương, Quảng Lưu, Cảnh Hoá; 01 Quyết định thanh tra công tác quản lý ngân sách và tài chính khác của Trường Trung học cơ sở Cảnh Dương. Trên cơ sở kết quả xác minh, Chánh Thanh tra huyện đã ban hành Kết luận thanh tra về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND 03 xã: Cảnh Dương, Quảng Lưu và Cảnh Hóa. Đối với cuộc thanh tra tại trường THCS Cảnh Dương,

Đoàn thanh tra đang tiến hành xác minh thanh tra theo đúng quy định của Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành.

+ Thanh tra đột xuất: Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 171/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 về Thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Liên Trường và Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện về việc thực hiện trình tự thủ tục giao đất và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Trần Xuân Thái, xã Liên Trường. Hiện nay, Đoàn thanh tra đang tiến hành xác minh thanh tra theo quy định của Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Đối với các cuộc thanh tra của kỳ trước chuyển sang:

Đối với cuộc thanh tra về công tác quản lý và sử dụng ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Quảng Trường, Chánh Thanh tra huyện đã ban hành Kết luận thanh tra số 30/KL-TTr ngày 18/4/2023.

Đối với cuộc thanh tra đột xuất của Chủ tịch UBND xã Liên Trường trong việc quản lý, khai thác rừng thông nhựa bằng nguồn vốn tài trợ của chương trình lương thực thế giới và thanh tra công tác quản lý và sử dụng ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại Ban Quản lý các Công trình công cộng huyện Quảng Trạch, hiện nay Đoàn Thanh tra đang hoàn thiện dự thảo Kết luận để trình Chủ tịch UBND huyện ban hành theo quy định.

- Công tác đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra: UBND huyện tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu công tác đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra, các quyết định xử lý sau thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện. Theo đó, Thanh tra huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành nhiều văn bản đôn đốc, chỉ đạo thực hiện kết luận thanh tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại UBND các xã; tiếp tục tham mưu đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra chưa được thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ các nội dung kiến nghị tại kết luận.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2.1. Tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân được tổ chức theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đúng nội quy, quy chế tổ chức tiếp công dân và các quy định về trách

nhiệm của cán bộ tiếp công dân. Lãnh đạo UBND huyện tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định; Ban Tiếp công dân huyện thực hiện việc tiếp dân theo quy định và phân công cán bộ trực tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Chủ tịch UBND các xã tổ chức tiếp công dân định kỳ một ngày trong tuần và thực hiện tiếp đột xuất theo đúng quy định của Luật tiếp công dân năm 2013.

Trong kỳ, tổ chức tiếp 23 lượt, giảm 86 lượt so với cùng kỳ năm 2022; số công dân đến trụ sở tiếp công dân là 23 người, không có đoàn đông người, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 93 người, trong đó:

+ Thường trực HĐND huyện và Lãnh đạo UBND huyện tiếp 08 lượt với 08 người, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 23 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã tiếp 15 lượt với 15 người, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 70 người;

Nội dung công dân kiến nghị chủ yếu về lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, bồi thường giải phóng mặt bằng. Sau khi tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan giải quyết và trả lời công dân theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND các xã sau khi tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh đã giao các bộ phận chuyên môn tham mưu văn bản trả lời đối với các đơn thuộc thẩm quyền và hướng dẫn công dân gửi đơn có nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND xã đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 141 đơn, giảm 05 đơn so với cùng kỳ năm trước, trong đó:

- Đơn tố cáo: 08 đơn, chiếm 5,7%;
- Đơn khiếu nại: 09 đơn, chiếm 6,3%;
- Đơn kiến nghị, phản ánh: 124 đơn, chiếm 88%.

b) Kết quả sau khi xử lý đơn:

- Sau khi xem xét có 101/141 đơn đủ điều kiện xử lý, tăng 38 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (gồm 07 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo, 92 đơn kiến nghị, phản ánh); 40 đơn không đủ điều kiện xử lý (gồm: 02 đơn khiếu nại; 06 đơn tố cáo; 32 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Phân loại theo thẩm quyền đối với 101 đơn đủ điều kiện xử lý, gồm:

+ Thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 27 đơn, chiếm 26,7% tổng số đơn đủ điều kiện xử lý (gồm: 22 kiến nghị, phản ánh; 05 đơn khiếu nại).

+ Thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 65 đơn, chiếm 64,3% tổng số đơn đủ điều kiện xử lý (gồm: 62 đơn kiến nghị, phản ánh; 02 khiếu nại; 01 đơn tố cáo).

+ Thẩm quyền của cơ quan cấp huyện khác: 09 đơn, chiếm 9% tổng số đơn đủ điều kiện xử lý (gồm: 08 đơn kiến nghị, phản ánh; 01 đơn tố cáo).

- Phân loại theo lĩnh vực: Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, hành chính, cụ thể:

+ Lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường: 85 đơn, chiếm 84,2%;

+ Lĩnh vực hành chính, tư pháp, chính sách: 16 đơn, chiếm 15,8%.

2.3. Kết quả giải quyết:

a) Đối với 07 đơn khiếu nại đủ điều kiện xử lý: Đã thụ lý 06/07 đơn, 01 đơn mới tiếp nhận, Chủ tịch UBND huyện đang giao cho Thanh tra huyện tiến hành xem xét điều kiện thụ lý.

- Số đơn khiếu nại đã ban hành quyết định giải quyết 02/06 đơn, đạt tỷ lệ 33% so với tổng đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý (gồm: 02 đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã)¹; 04/06 đơn đã thụ lý, đang tiến hành xác minh chiếm tỷ lệ 67% tổng đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý (gồm: 04 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện)²;

- Chất lượng khiếu nại:

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: Các đơn hiện nay đang tiến hành xác minh.

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 01/02 đơn khiếu nại sai (chiếm 50% tổng số đơn đã giải quyết); 01/02 đơn khiếu nại đúng một phần (chiếm 50% tổng số đơn đã giải quyết).

b) Đối với 02 đơn tố cáo đủ điều kiện xử lý

Đối với 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết, đã tiến hành chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết. Đối với 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, sau khi tiến hành xác minh thông tin về người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo, nhận thấy đơn không đủ điều kiện thụ lý theo quy định.

c) Đối với 92 đơn kiến nghị, phản ánh:

UBND huyện, các phòng ban thuộc UBND huyện và UBND các xã đã xử lý, trả lời 68/92 đơn, đạt tỷ lệ 74%; 24/92 đơn đang tiến hành kiểm tra, xác minh

¹ 01 đơn khiếu nại của bà Hồ Thị Thủy do Chủ tịch UBND xã Liên Trường giải quyết; 01 đơn khiếu nại của ông Nguyễn Trọng Xương do Chủ tịch UBND xã Quảng Thanh giải quyết.

² Khiếu nại của bà Võ Thị Lan Phương – Quảng Hưng, ông Phạm Tiến Dũng – Quảng Hưng, ông Trần Xuân Thù - Quảng Phương, bà Trần Thị Ninh – Quảng Phương. Hiện nay các Đoàn xác minh đang tiến hành kiểm tra, xác minh các nội dung theo quy định.

đề giải quyết theo quy định, chiếm 26% (trong đó 13 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, 11 đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã).

3. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

UBND huyện giao Thanh tra huyện thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã trên địa bàn.

Thanh tra huyện cùng với Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện đã phối hợp với UBND xã Quảng Hưng, UBND xã Quảng Phương, UBND xã Phù Hoá tổ chức 03 hội nghị tuyên truyền nội dung của Luật Khiếu nại và các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác thanh tra đã bám sát kế hoạch thanh tra, cũng như yêu cầu, chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy nhằm phục vụ nhiệm vụ chính trị của huyện. Trong hoạt động thanh tra, các chủ thể tiến hành thanh tra đã sử dụng đúng những quyền hạn mà Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn quy định, phù hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung của cuộc thanh tra đặt ra, không có tình trạng lạm quyền trong quá trình thực hiện các quyền trong hoạt động thanh tra.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm chú trọng, đặc biệt là các đối tượng công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, bồi thường sự cố môi trường biển, chế độ chính sách. Lãnh đạo UBND huyện trực tiếp tiếp công dân định kỳ, đột xuất, tổ chức nhiều cuộc đối thoại trực tiếp với nhân dân. Các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo phù hợp quy định pháp luật, bảo đảm tính nghiêm minh và tính khả thi.

2. Khuyết điểm, hạn chế

- Việc đôn đốc, kiểm tra thực hiện kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã được quan tâm thường xuyên nhưng việc thực hiện một số nội dung kiến nghị còn kéo dài.

- Thời gian xác minh trong quá trình thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số vụ việc còn kéo dài so với quy định. Công tác phối hợp ở một số phòng, ban, đơn vị, địa phương trong việc xử lý đơn thư còn chậm.

- Công tác theo dõi, thống kê về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư có lúc chưa đầy đủ. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về khiếu nại, tố cáo của một số phòng ban, đơn vị và UBND các xã chưa được kịp thời.

3. Nguyên nhân của khuyết điểm, hạn chế

3.1. Nguyên nhân chủ quan:

- Sự phối hợp giữa cơ quan chức năng có lúc, có việc còn bị động, thiếu chặt chẽ, trách nhiệm trong giải quyết và tham mưu giải quyết chưa cao nên thời gian xác minh của một số Đoàn xác minh còn kéo dài.

- Quá trình tổ chức, thực hiện các kết luận, ý thức tự nguyện chấp hành thực hiện các kiến nghị sau kết luận thanh tra ở một số đơn vị chưa cao, dẫn đến việc thực hiện các kết luận thanh tra, kết luận tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại thiếu kịp thời, không đảm bảo về mặt thời gian thực hiện.

3.2. Nguyên nhân khách quan:

- Một số nội dung thanh tra, đơn thư khiếu nại, tố cáo có nội dung phức tạp, liên quan nhiều đối tượng, cần nhiều thời gian để kiểm tra, xác minh.

- Nhận thức chưa đầy đủ và trách nhiệm chưa cao của một số đối tượng thanh tra, các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc thực hiện kết luận thanh tra; quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận và quyết định xử lý tố cáo.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Nhiệm vụ trọng tâm

1.1. Công tác thanh tra

- Tập trung chỉ đạo tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch năm 2023 đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt theo đúng quy định. Đôn đốc các Đoàn thanh tra hoàn thành dự thảo Kết luận thanh tra trình Chủ tịch UBND huyện theo quy định.

- UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện và các phòng chuyên môn chủ động tham mưu các cuộc thanh tra đột xuất khi phát hiện cơ quan, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật; theo yêu cầu của việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

1.2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư trên địa bàn huyện, tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết kịp thời đúng quy định góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị của địa phương.

- Tập trung xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và đơn thư phát sinh mới. Đặc biệt là các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên

quan công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn các xã. Phần đầu giải quyết đạt tỷ lệ trên 95% tổng số vụ việc thụ lý. Tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%.

- Đôn đốc, hướng dẫn các phòng, ban đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã khẩn trương giải quyết các đơn thư thuộc thẩm quyền. Tiến hành rà soát các đơn thư đang tồn đọng, đơn thư đã được UBND huyện giải quyết đúng thẩm quyền nhưng công dân không nhất trí và gửi đơn đến các cơ quan từ tỉnh đến Trung ương để có phương án xử lý, giải quyết để ổn định tình hình.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân. Tăng cường công tác giám sát, đôn đốc, xử lý việc thực hiện đối với các thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn.

2. Các giải pháp.

Để tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc thanh tra, khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp, kéo dài; theo dõi nắm chắc tình hình để giải quyết từ khi mới phát sinh, không để xảy ra "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, UBND huyện tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

Một là, tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Hai là, chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã phải nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tăng cường tiếp xúc với công dân nhằm tìm hiểu nguyên nhân, nguồn gốc phát sinh khiếu nại, tố cáo gắn với làm tốt việc thu thập chứng cứ, tài liệu làm căn cứ cho việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ba là, tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo để người dân nắm chắc các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, từ đó, hạn chế đáng kể tình trạng người dân khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

Bốn là, giao Thanh tra huyện chủ trì phối hợp với các phòng, ban, đơn vị

liên quan tham mưu giúp UBND huyện nâng cao hiệu lực công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt các vụ việc đông người, phức tạp;

Năm là, đẩy mạnh công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra; quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng theo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 06 tháng cuối năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Hội đồng nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Ban và các đại biểu HĐND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phan Văn Thanh