

Số: /BC-UBND

Quảng Trách, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Năm 2022, UBND huyện tiếp tục tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

UBND huyện đã giao Thanh tra huyện tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện và kiểm tra, đôn đốc những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã. Tăng cường công tác thanh tra đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền cấp xã và các cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác thanh tra

Năm 2022, thực hiện kế hoạch thanh tra đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt tại Quyết định số 2830/QĐ-TTr ngày 17/11/2021, Thanh tra huyện tham đã mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành 01 Quyết định thanh tra công tác quản lý tài chính ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại Ban quản lý các công trình công cộng huyện; Chánh Thanh tra huyện đã ban hành 07 quyết định thanh tra tại 07 đơn vị, gồm: 04 quyết định thanh tra công tác quản lý tài chính ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại các trường Mầm non Quảng Hợp, Tiểu học Cảnh Dương, Trung học cơ sở Quảng Phương, Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Quảng Trường và 03 quyết định thanh tra việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã: Quảng Hưng, Quảng Đông và Liên Trường.

Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 1531/QĐ-UBND ngày 09/8/2022 về thanh tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Liên Trường trong công tác quản lý, khai thác rừng thông nhựa bằng nguồn vốn tài trợ của Chương trình Lương thực thế giới (PAM).

Căn cứ kết quả xác minh của các Đoàn Thanh tra, đến nay Chánh Thanh tra huyện đã ban hành 03 kết luận thanh tra công tác quản lý tài chính ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại các trường Mầm non Quảng Hợp, Tiểu học Cảnh Dương, Trung học cơ sở Quảng Phương, 03 kết luận thanh tra việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã: Quảng Hưng, Quảng Đông và Liên Trường. Đối với 03 cuộc thanh tra tại các đơn vị, gồm: Ban Quản lý các công trình công cộng huyện, Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Quảng Trường và thanh tra đột xuất tại xã Liên Trường, các Đoàn đang tiến hành thu thập thông tin, xác minh thanh tra theo đúng quy định.

Kết luận thanh tra đã đề nghị 11 cá nhân có liên quan rút kinh nghiệm và kiến nghị các cơ quan, tổ chức có liên quan xem xét tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm và có hình thức kỷ luật đối với 02 cá nhân có sai phạm trong công tác quản lý tài chính ngân sách và hoạt động tài chính khác. Qua Thanh tra đã kiến nghị thu hồi vào ngân sách nhà nước để xử lý theo quy định số tiền 12.395.000 đồng. Đề nghị Chủ tịch UBND các xã và công chức được phân công thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế trong thời kỳ thanh tra.

Năm 2022, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện. UBND huyện đã giao Thanh tra huyện tham mưu ban hành nhiều văn bản đôn đốc, chỉ đạo các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; tiếp tục tham mưu đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra chưa được thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ các nội dung kiến nghị tại kết luận.

UBND huyện đã giao Thanh tra huyện khảo sát các lĩnh vực dễ xảy ra tiêu cực, vi phạm, tham nhũng như công tác quản lý tài chính, ngân sách, việc chấp hành pháp luật trong quản lý đất đai và công tác đầu tư xây dựng các công trình, cơ sở hạ tầng do UBND các xã làm chủ đầu tư để xây dựng kế hoạch thanh tra năm 2023. Theo đó, Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban

hành Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 04/11/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023 với 10 cuộc thanh tra để có cơ sở thực hiện thanh tra theo quy định trong năm 2023.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2.1. Tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân được tổ chức theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đúng nội quy, quy chế tổ chức tiếp công dân và các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân. Về định kỳ, Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND huyện tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần; Ban Tiếp công dân huyện thực hiện việc tiếp dân theo quy định và phân công cán bộ trực tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Chủ tịch UBND các xã tổ chức tiếp công dân định kỳ một ngày trong tuần và thực hiện tiếp đột xuất theo đúng quy định của Luật tiếp công dân năm 2013.

Trong kỳ, số công dân đến trụ sở tiếp công dân là 181 lượt người, so với cùng kỳ năm 2021 giảm 30 người, Trong đó:

+ Thường trực HĐND huyện và Lãnh đạo UBND huyện tiếp 49 người, so với cùng kỳ năm 2021 giảm 11 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã tiếp 132 người, so với cùng kỳ năm 2021 giảm 19 người;

Trong năm có 02 đoàn đông người, với 12 người¹, so với cùng kỳ năm 2021 giảm 07 đoàn với 37 người.

Đa số các đoàn đông người và công dân đến trụ sở tiếp công dân huyện và các xã chủ yếu kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng... Sau khi tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, Thường trực HĐND huyện, Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan giải quyết và trả lời công dân theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND các xã sau khi tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh đã giao các bộ phận chuyên môn tham mưu văn bản trả lời đối với các đơn thuộc thẩm quyền và hướng dẫn công dân gửi đơn có nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND xã đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

2.2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

a. Tổng số đơn tiếp nhận: Trong kỳ tiếp nhận được 271 đơn, so với cùng kỳ năm 2021 giảm 25 đơn (gồm 59 đơn tố cáo, 34 đơn khiếu nại, 178 đơn kiến nghị, phản ánh).

b. Kết quả phân loại, xử lý đơn:

¹ 01 Đoàn gồm 07 công dân xã Quảng Kim đại diện cho hơn 60 hộ dân xã Quảng Kim khiếu nại các Quyết định phê duyệt phương án bồi thường do thu hồi đất nông nghiệp để xây dựng công trình cung cấp nước ngọt phục vụ Nhà máy Nhiệt điện Quảng Trạch 1; 01 Đoàn gồm 05 công dân thôn Hợp Hạ - xã Quảng Hợp kiến nghị liên quan đến việc xây dựng nghĩa địa thôn Hợp Hạ - xã Quảng Hợp.

- Sau khi phân loại, xử lý có 107 đơn đủ điều kiện thụ lý, giải quyết, so với cùng kỳ năm 2021 giảm 55 đơn; có 164 đơn có nội dung trùng hoặc không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết, so với cùng kỳ năm 2021 tăng 30 đơn. Cụ thể 107 đơn đủ điều kiện thụ lý, giải quyết như sau:

- + Đơn khiếu nại: 19 đơn đủ điều kiện thụ lý;
- + Đơn tố cáo: 05 đơn đủ điều kiện để thụ lý;
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 83 đơn đủ điều kiện để trả lời cho công dân.

- Phân loại nội dung về lĩnh vực hành chính như sau:

+ Đơn về lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng: 89 đơn (gồm: 03 đơn tố cáo; 12 đơn khiếu nại; 74 đơn kiến nghị, phản ánh), chiếm 83,2% tổng số đơn sau xử lý;

+ Đơn về chế độ chính sách, công chức, viên chức: 04 đơn (01 đơn tố cáo; 03 đơn kiến nghị, phản ánh), chiếm 3,7% tổng số đơn sau xử lý;

+ Về các lĩnh vực khác: 14 đơn (01 đơn tố cáo; 07 đơn khiếu nại; 06 đơn kiến nghị phản ánh), chiếm 13,1% tổng số đơn sau xử lý.

- Phân loại theo thẩm quyền:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 42 đơn (gồm: 12 đơn khiếu nại; 04 đơn tố cáo; 26 đơn kiến nghị, phản ánh)

+ Thuộc thẩm quyền UBND xã và các cơ quan khác: 64 đơn (gồm: 07 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 56 đơn kiến nghị, phản ánh)

+ Thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị khác: 01 đơn kiến nghị, phản ánh.

2.3 Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên cơ sở phân loại, xử lý và xác định thẩm quyền, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu thụ lý giải quyết và hướng dẫn các phòng ban thuộc UBND huyện, UBND các xã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền. Kết quả giải quyết như sau:

a. Đối với đơn khiếu nại:

*Thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện:

Đối với 12 đơn khiếu nại: Đã ban hành 04 Quyết định giải quyết khiếu nại; 07 đơn khiếu nại đình chỉ giải quyết, do người khiếu nại có đơn xin rút khiếu nại; 01 đơn khiếu nại đang xác minh giải quyết (*khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phương – xã Cảnh Hóa*);

* Thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: Đã giải quyết 05 đơn khiếu nại, 01 đơn khiếu nại đình chỉ giải quyết; 01 đơn khiếu nại đang xem xét giải quyết (*đơn của bà Nguyễn Thị Hương – xã Quảng Hưng*).

* Chất lượng khiếu nại:

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 04/04 đơn khiếu nại sai, chiếm tỷ lệ 100% so với số đơn khiếu nại đã giải quyết.

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 05/05 đơn khiếu nại sai, chiếm tỷ lệ 100% so với số đơn khiếu nại đã giải quyết. Sau khi nhận được Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của Chủ tịch UBND xã, đa số người khiếu nại tiếp tục có đơn đề nghị Chủ tịch UBND huyện xem xét thụ lý để giải quyết lần 2 theo quy định.

b. Đối với đơn tố cáo:

* Thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: Đã ban hành quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo đối với 01 đơn tố cáo, do người tố cáo rút toàn bộ nội dung tố cáo (đạt tỷ lệ 25%); 01 đơn đã ban hành Kết luận nội dung tố cáo (đạt tỷ lệ 25%); 02 đơn tố cáo đang xác minh giải quyết (chiếm tỷ lệ 50%).

*Thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 01 đơn tố cáo đã được giải quyết (chiếm tỷ lệ 100%).

* Chất lượng giải quyết tố cáo:

+ Tố cáo sai: 01 đơn tố cáo đã giải quyết thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND xã.

+ Tố cáo có đúng có sai: 01 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện.

c. Đơn kiến nghị, phản ánh:

UBND huyện, các phòng ban thuộc UBND huyện và UBND các xã đã xử lý, trả lời 73/82 đơn kiến nghị, phản ánh, đạt tỷ lệ 90%; có 09/82 đơn kiến nghị phản ánh đang trong thời gian giải quyết, chiếm 10% (trong đó 03 đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện và các đơn vị cấp huyện; 06 đơn thuộc thẩm quyền của UBND các xã).

3. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

UBND huyện giao Thanh tra huyện thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã trên địa bàn.

Tính đến thời điểm báo cáo, Thanh tra huyện đã xây dựng kế hoạch và biên tập tài liệu để tuyên truyền pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nghiệp vụ. Dự kiến tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong tháng 12/2022.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác thanh tra đã bám sát kế hoạch thanh tra, cũng như yêu cầu, chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy nhằm phục vụ nhiệm vụ chính trị của huyện. Trong hoạt động thanh tra, các chủ thể tiến hành thanh tra đã sử dụng đúng những quyền hạn mà Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn quy định, phù

hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung của cuộc thanh tra đặt ra, không có tình trạng lạm quyền trong quá trình thực hiện các quyền trong hoạt động thanh tra.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm chú trọng, đặc biệt là các đối tượng công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, bồi thường sự cố môi trường biển, chế độ chính sách. Thường trực HĐND huyện, Lãnh đạo UBND huyện trực tiếp tiếp dân định kỳ, đột xuất, tổ chức nhiều cuộc đối thoại trực tiếp với nhân dân. Các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo phù hợp quy định pháp luật, bảo đảm tính nghiêm minh và tính khả thi.

2. Khuyết điểm, hạn chế

- Việc đôn đốc, kiểm tra thực hiện kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã được quan tâm thường xuyên tuy nhiên việc thực hiện một số nội dung kiến nghị còn kéo dài

- Thời gian xác minh trong quá trình thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số vụ việc còn kéo dài so với quy định.

- Công tác theo dõi, thống kê về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư có lúc chưa đầy đủ. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về khiếu nại, tố cáo của một số phòng ban, đơn vị và UBND các xã chưa được kịp thời.

3. Nguyên nhân của khuyết điểm, hạn chế

3.1. Nguyên nhân chủ quan:

- Việc đôn đốc, kiểm tra thực hiện kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo mới chỉ dừng lại ở việc ban hành các công văn đôn đốc mà chưa thành lập đoàn để kiểm tra việc thực hiện.

- Các đoàn thanh tra, xác minh khiếu nại, tố cáo chủ yếu là Đoàn liên ngành, do đó việc xây dựng kế hoạch về thời gian để xác minh, làm việc với các tổ chức, cá nhân của một số thành viên Đoàn xác minh có lúc chưa bố trí, sắp xếp được thời gian tham gia nên dẫn đến thời gian xác minh kéo dài.

- Một số công chức được giao theo dõi, thống kê về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại UBND một số xã chưa thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong thực thi công vụ dẫn tới việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo, thời gian, chất lượng nội dung báo cáo chưa đảm bảo yêu cầu.

3.2. Nguyên nhân khách quan:

- Một số đơn thư khiếu nại, tố cáo có nội dung phức tạp, liên quan nhiều đối tượng, công tác lưu trữ hồ sơ liên quan đến các nội dung khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị thiếu chặt chẽ, không đầy đủ hoặc bị thất lạc nên làm ảnh hưởng đến công tác tra cứu, xác minh tài liệu. Mặt khác, trong năm 2022 tiếp tục thực hiện các dự án trọng điểm trên địa bàn huyện nên đã làm phát sinh tăng

số lượng đơn thư, đặc biệt là đơn kiến nghị, phản ánh. Do đó, đã ảnh hưởng đến thời gian xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số vụ việc.

- Nhận thức chưa đầy đủ và trách nhiệm chưa cao của một số đối tượng thanh tra, các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc thực hiện kết luận thanh tra; quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận và quyết định xử lý tố cáo.

4. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

Trong thời gian tới, nhất là trong thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị quan trọng của đất nước như các kỳ họp của Trung ương, Quốc hội, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, triển khai các dự án phát triển quỹ đất...vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng có khả năng còn xảy ra tại nhiều địa bàn các xã. Tố cáo đối với cán bộ, nhất là cán bộ cấp xã vi phạm trong quản lý đất đai, tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội.

Ngoài ra các đối tượng xấu lợi dụng cơ hội để kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và tác động tiêu cực vào tâm lý của cán bộ, nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Nhiệm vụ trọng tâm.

1.1. Công tác thanh tra

- Tập trung chỉ đạo tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch năm 2023 đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt theo đúng quy định.

- UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện.

- Tiến hành thanh tra đột xuất khi phát hiện cơ quan, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật; theo yêu cầu của việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

1.2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư trên địa bàn huyện, chú trọng công tác tiếp dân ở cơ sở. Tập trung xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và đơn thư phát sinh mới. Đặc biệt là các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn các xã. Phấn đấu giải quyết

đạt tỷ lệ trên 95% tổng số vụ việc thụ lý. Tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân. Tăng cường công tác giám sát, đôn đốc, xử lý việc thực hiện đối với các thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn.

2. Các giải pháp.

Để tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp, kéo dài; theo dõi nắm chắc tình hình để giải quyết từ khi mới phát sinh, không để xảy ra "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, UBND huyện tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

Một là, tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Hai là, chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã phải nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Luôn xác định công tác tiếp dân là cầu nối trực tiếp, hữu hiệu nhất để lãnh đạo chính quyền, cán bộ nhà nước gần và sát dân hơn. Thông qua tiếp dân, cán bộ lãnh đạo sẽ có cơ hội nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng và những băn khoăn, trăn trở của nhân dân, tạo được niềm tin trong nhân dân, góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền các cấp.

Ba là, chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt các vụ việc đông người, phức tạp; chú trọng thanh tra, kiểm tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã.

Bốn là, tổ chức thực hiện kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn.

Năm là, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

nói chung và đặc biệt là pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo một cách rộng rãi cho toàn thể người dân nắm được và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật cũng như trách nhiệm của mình khi thi hành các quyết định hành chính đã có hiệu lực thi hành. Thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã về tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các ban HĐND huyện;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Các phòng, đơn vị cấp huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, Ttr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Thanh