

BÁO CÁO

Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Năm 2023, UBND huyện tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

UBND huyện đã giao Thanh tra huyện tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện và kiểm tra, đôn đốc những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã. Tăng cường công tác thanh tra đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền cấp xã và các cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN¹

1. Công tác thanh tra, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra

- Công tác thanh tra: Trong năm, tiến hành 13 cuộc thanh tra², trong đó triển khai từ kỳ trước chuyển qua 03 cuộc, triển khai trong kỳ 10 cuộc. Đã ban hành kết luận thanh tra 08/13 cuộc, đạt tỷ lệ 62%; 05/13 cuộc thanh tra đang tiến hành kiểm tra, xác minh, trình dự thảo kết luận, chiếm tỷ lệ 38%, cụ thể:

+ Thanh tra theo kế hoạch trong kỳ: Tiến hành thanh tra 09 cuộc, cụ thể: Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2023 được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt tại Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 04/11/2022, Chánh Thanh tra huyện đã tiến hành 09 cuộc thanh tra. Trong đó 03 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và

¹ Số liệu tính đến ngày 22/11/2023

² 11 cuộc thanh tra theo kế hoạch, 02 cuộc thanh tra đột xuất.

phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã Cảnh Dương, Quảng Lưu, Cảnh Hoá; 06 cuộc thanh tra công tác quản lý ngân sách và tài chính khác tại các trường THCS Cảnh Dương, Tiểu học số 1 Quảng Phú, Mầm non Quảng Tùng, Mầm non Quảng Thanh, Tiểu học Cảnh Hoá, THCS Quảng Tiến.

Kết quả thanh tra: Đã ban hành kết luận thanh tra 05/09 cuộc, đạt tỷ lệ 55%. Cụ thể, đã ban hành 03 kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã Cảnh Dương, Quảng Lưu, Cảnh Hoá³. Ban hành 02 kết luận thanh tra về công tác quản lý ngân sách và tài chính khác tại Trường THCS Cảnh Dương, Trường Mầm non Quảng Thanh⁴. Qua thanh tra, đã chỉ ra một số hạn chế, khuyết điểm của đối tượng thanh tra. Kết luận thanh tra đã đề nghị các cá nhân, tổ chức nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế trong thời kỳ thanh tra.

Đối với 04 cuộc thanh tra công tác quản lý ngân sách và tài chính khác tại 04 đơn vị, các Đoàn Thanh tra đang tiến hành xác minh, kiểm tra hồ sơ tài liệu và xây dựng dự thảo kết luận thanh tra theo kế hoạch đề ra.

+ Thanh tra đột xuất trong kỳ: Tiến hành 01 cuộc thanh tra, cụ thể Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định thanh tra đột xuất và đã ban hành Kết luận thanh tra số 967/KL-UBND ngày 31/7/2023 về trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Liên Trường và Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường trong việc thực hiện giao đất và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 343, tờ bản đồ số 07, bản đồ xã Quảng Liên. Qua thanh tra phát hiện sai phạm, kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với 04 cá nhân, thu hồi 400m² đất cấp sai quy định.

+ Đối với 03 cuộc thanh tra của kỳ trước chuyển sang: Gồm 02 cuộc thanh tra theo kế hoạch, 01 cuộc thanh tra đột xuất.

Đối với 02 cuộc thanh tra theo kế hoạch: Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận thanh tra số 1295/KL-UBND ngày 29/9/2023 của Chủ tịch UBND huyện về thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về tài chính ngân sách và tài chính khác của ban Quản lý các công trình công cộng huyện Quảng Trạch; Chánh thanh tra huyện ban hành Kết luận thanh tra số 30/KL-TTr ngày 18/4/2023 về công tác quản lý và sử dụng ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Quảng Trường. Kết luận thanh tra

³ Kết luận thanh tra số 50/KL-TTr ngày 12/6/2023 về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND xã Cảnh Dương; Kết luận số 56/KL-TTr ngày 29/6/2023 về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND xã Quảng Lưu; Kết luận số 57/KL-TTr ngày 29/6/2023 về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND xã Cảnh Hoá

⁴ Kết luận thanh tra số 108/KL-TTr ngày 13/11/2023 về công tác quản lý và sử dụng ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại Trường THCS Cảnh Dương; Kết luận thanh tra số 109/KL-TTr ngày 13/11/2023 về công tác quản lý và sử dụng ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại trường Mầm non Quảng Thanh.

đã đề nghị các cá nhân, tổ chức nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế trong thời kỳ thanh tra.

Đối với cuộc thanh tra đột xuất của Chủ tịch UBND xã Liên Trường trong việc quản lý, khai thác rừng thông nhựa bằng nguồn vốn tài trợ của chương trình lương thực thế giới PAM, hiện nay Đoàn Thanh tra đang hoàn thiện dự thảo Kết luận để trình Chủ tịch UBND huyện ban hành theo quy định.

- Công tác đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra: UBND huyện tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu công tác đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra, các quyết định xử lý sau thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện. Theo đó, Thanh tra huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành nhiều văn bản đôn đốc, chỉ đạo thực hiện kết luận thanh tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại UBND các xã; tiếp tục tham mưu đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra chưa được thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ các nội dung kiến nghị tại kết luận.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2.1. Tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân được tổ chức theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đúng nội quy, quy chế tổ chức tiếp công dân và các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân. Về định kỳ, Lãnh đạo UBND huyện, Ban tiếp công dân tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần; Ban Tiếp công dân huyện thực hiện việc tiếp dân theo quy định và phân công cán bộ trực tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Chủ tịch UBND các xã tổ chức tiếp công dân định kỳ một ngày trong tuần và thực hiện tiếp đột xuất theo đúng quy định của Luật tiếp công dân năm 2013.

Trong kỳ, số công dân đến trụ sở tiếp công dân là 49 lượt người, không có đoàn đông người, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 132 lượt người, trong đó:

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp 22 lượt người, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 27 người;

+ Lãnh đạo UBND các xã tiếp 27 lượt người, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 105 người;

Nội dung công dân kiến nghị chủ yếu về lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, bồi thường giải phóng mặt bằng. Sau khi tiếp nhận đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan giải quyết và trả lời công dân theo quy định của pháp luật. Chủ tịch

UBND các xã sau khi tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh đã giao các bộ phận chuyên môn tham mưu văn bản trả lời đối với các đơn thuộc thẩm quyền và hướng dẫn công dân gửi đơn có nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND xã đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

2.2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

a. *Tổng số đơn tiếp nhận:* Trong kỳ tiếp nhận được 264 đơn, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 07 đơn, trong đó:

- Đơn tố cáo: 21 đơn, chiếm 7,9%;
- Đơn khiếu nại: 14 đơn, chiếm 5,3%;
- Đơn kiến nghị phản ánh: 229, chiếm 86,8%.

b. *Kết quả phân loại, xử lý đơn:*

- Sau khi phân loại, xử lý có 192/264 đơn đủ điều kiện xử lý, so với cùng kỳ năm 2022 tăng 86 đơn (gồm 09 đơn khiếu nại, 08 đơn tố cáo, 175 đơn kiến nghị, phản ánh); có 72 đơn không đủ điều kiện xử lý (gồm 05 đơn khiếu nại, 14 đơn tố cáo, 53 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Phân loại theo thẩm quyền đối với 192 đơn đủ điều kiện xử lý:

+ Thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 69 đơn, chiếm 36% tổng số đơn đủ điều kiện xử lý (gồm 58 đơn kiến nghị, phản ánh, 07 đơn khiếu nại, 04 đơn tố cáo).

+ Thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 107 đơn, chiếm 56% tổng số đơn đủ điều kiện xử lý (gồm 104 đơn kiến nghị, phản ánh, 02 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo).

+ Thẩm quyền của cơ quan khác: 16 đơn, chiếm 8% tổng số đơn đủ điều kiện xử lý (gồm 13 đơn kiến nghị, phản ánh, 03 đơn tố cáo).

+ Phân loại theo lĩnh vực:

+ Đơn về lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, giải phóng mặt bằng: 164 đơn, chiếm 85,4% tổng số đơn sau xử lý;

+ Đơn về chế độ chính sách, công chức, viên chức, hành chính, tư pháp: 28 đơn, chiếm 14,6% tổng số đơn sau xử lý;

2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên cơ sở phân loại, xử lý và xác định thẩm quyền, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu xử lý giải quyết và hướng dẫn các phòng ban thuộc UBND huyện, UBND các xã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền. Kết quả giải quyết như sau:

a. *Đối với đơn khiếu nại:*

* Thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện: .

Đối với 07 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, đã thụ lý 05/07 đơn⁵; 01 đơn trong quá trình xem xét điều kiện để thụ lý, người khiếu nại có yêu cầu rút khiếu nại⁶, 01 đơn đang xem xét xử lý⁷.

Số đơn khiếu nại thụ lý đã ban hành quyết định giải quyết 01/05 đơn⁸, đạt tỷ lệ 20%; 04/05 đơn đang tiến hành xác minh, chiếm tỷ lệ 80%.

* Thẩm quyền của chủ tịch UBND xã:

Đối với 02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, đã thụ lý và ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 02/02 đơn⁹, đạt tỷ lệ 100%.

* Chất lượng khiếu nại:

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 01/01 đơn khiếu nại đúng, chiếm tỷ lệ 100% so với số đơn khiếu nại đã giải quyết.

+ Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 01/02 đơn khiếu nại sai (chiếm 50% tổng số đơn đã giải quyết); 01/02 đơn khiếu nại đúng một phần (chiếm 50% tổng số đơn đã giải quyết).

b. Đối với đơn tố cáo:

Đối với 04 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, sau khi tiến hành xác minh thông tin về người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo, xác định 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý theo quy định, 02 đơn đang xác minh điều kiện thụ lý. 01 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, đang xác minh thông tin người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo. Đối với 03 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan khác, đã tiến hành chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.¹⁰

c. Đơn kiến nghị, phản ánh:

Đối với 175 đơn kiến nghị, phản ánh đủ điều kiện xử lý: UBND huyện, các phòng ban thuộc UBND huyện đã xử lý, trả lời 38/58 đơn, đạt tỷ lệ 65%; 20 đơn đang xem xét giải quyết, chiếm tỷ lệ 35%. UBND các xã đã xử lý, trả lời 90/104 đơn, đạt tỷ lệ 86%; 14 đơn đang xem xét giải quyết, chiếm tỷ lệ 14%. Đối với 13 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan khác, UBND huyện đã chuyển đơn theo quy định.

⁵ Khiếu nại của ông Phạm Tiến Dũng – Quảng Hưng, ông Trần Xuân Thủ - Quảng Phương, bà Trần Thị Ninh – Quảng Phương, ông Nguyễn Trọng Xướng – Quảng Thanh (lần 2), bà Võ Thị Lan Phương – Quảng Hưng.

⁶ Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Tâm, xóm 1 thôn Đông Dương, xã Quảng Phương

⁷ Đơn của ông Lê Ngọc Tuấn – Quảng Phú

⁸ Đơn của bà Võ Thị Lan Phương – Quảng Hưng.

⁹ 01 đơn khiếu nại của bà Hồ Thị Thúy do Chủ tịch UBND xã Liên Trường giải quyết; 01 đơn khiếu nại của ông Nguyễn Trọng Xướng do Chủ tịch UBND xã Quảng Thanh giải quyết

¹⁰ Đối với nội dung tố cáo Ủy ban nhân dân xã Liên Trường về công tác quản lý khoáng sản trên địa bàn được Chủ tịch UBND huyện thụ lý năm 2022, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận số 776/KL-UBND ngày 16/6/2023.

2.4. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

Trong kỳ, Thanh tra huyện đã tiến hành thanh tra và ban hành kết luận thanh tra đối với 03 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã Cảnh Dương, Quảng Lưu, Cảnh Hoá.

Qua thanh tra đã phát hiện và chỉ ra những tồn tại, hạn chế của các đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo như: thời gian tiếp công dân của người đứng đầu không đảm bảo quy định; công tác ghi chép sổ theo dõi tiếp công dân không đầy đủ; công tác tiếp nhận và xử lý đơn chưa đảm bảo... Kết luận thanh tra đã đề nghị các tổ chức, cá nhân có khuyết điểm nghiêm túc rút kinh nghiệm.

3. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

UBND huyện giao Thanh tra huyện thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã trên địa bàn.

Thanh tra huyện cùng với Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện đã phối hợp với UBND xã Quảng Hưng, UBND xã Quảng Phương, UBND xã Phù Hoá tổ chức 03 hội nghị tuyên truyền nội dung của Luật Khiếu nại và các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác thanh tra đã bám sát kế hoạch thanh tra, cũng như yêu cầu, chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy nhằm phục vụ nhiệm vụ chính trị của huyện. Trong hoạt động thanh tra, các chủ thể tiến hành thanh tra đã sử dụng đúng những quyền hạn mà Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn quy định.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm chú trọng, đặc biệt là các đối tượng công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, bồi thường sự cố môi trường biển, chế độ chính sách.

2. Khuyết điểm, hạn chế

- Việc đôn đốc, kiểm tra thực hiện kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã được quan tâm thường xuyên tuy nhiên việc thực hiện một số nội dung kiến nghị còn kéo dài.

- Thời gian xác minh trong quá trình thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số vụ việc còn kéo dài so với quy định.

- Công tác theo dõi, thống kê về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư có lúc chưa đầy đủ. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về khiếu nại, tố cáo của một số phòng ban, đơn vị và UBND các xã chưa được kịp thời.

3. Nguyên nhân của khuyết điểm, hạn chế

3.1. Nguyên nhân chủ quan:

- Việc đôn đốc, kiểm tra thực hiện kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo chủ yếu là ban hành các công văn đôn đốc, việc thành lập các tổ, các đoàn chuyên môn để thực hiện các nội dung theo yêu cầu kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo còn hạn chế.

- Các đoàn thanh tra, xác minh khiếu nại, tố cáo chủ yếu là Đoàn liên ngành, do đó việc xây dựng kế hoạch về thời gian để xác minh, làm việc với các tổ chức, cá nhân của một số thành viên Đoàn xác minh có lúc chưa bố trí, sắp xếp được thời gian tham gia nên dẫn đến thời gian xác minh kéo dài.

- Một số công chức được giao theo dõi, thống kê về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại UBND một số xã chưa thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong thực thi công vụ dẫn tới việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo, thời gian, chất lượng nội dung báo cáo chưa đảm bảo yêu cầu.

3.2. Nguyên nhân khách quan:

- Một số đơn thư khiếu nại, tố cáo có nội dung phức tạp, liên quan nhiều đối tượng, làm ảnh hưởng đến công tác tra cứu, xác minh tài liệu. Mặt khác, trong năm 2023 tiếp tục thực hiện các dự án trọng điểm trên địa bàn huyện nên đã làm phát sinh tăng số lượng đơn thư, đặc biệt là đơn kiến nghị, phản ánh. Do đó, đã ảnh hưởng đến thời gian xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số vụ việc.

- Nhận thức chưa đầy đủ và trách nhiệm chưa cao của một số đối tượng thanh tra, các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc thực hiện kết luận thanh tra; quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận và quyết định xử lý tố cáo.

4. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

Trong thời gian tới, nhất là trong thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị quan trọng của đất nước như các kỳ họp của Trung ương, Quốc hội, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về công nghiệp, giao thông, du lịch, triển khai các dự án phát triển quỹ đất... vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Nhiệm vụ trọng tâm.

1.1. Công tác thanh tra

- Tập trung chỉ đạo tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch đã được phê duyệt theo đúng quy định. Thực hiện đúng các quy định của Luật Thanh tra 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện.

- Tiến hành thanh tra đột xuất khi phát hiện cơ quan, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật; theo yêu cầu của việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

1.2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư trên địa bàn huyện, chú trọng công tác tiếp dân ở cơ sở. Tập trung xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và đơn thư phát sinh mới. Đặc biệt là các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn các xã. Phân đấu giải quyết đạt tỷ lệ trên 95% tổng số vụ việc thụ lý. Tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phân đấu đạt tỷ lệ trên 85%.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân. Tăng cường công tác giám sát, đôn đốc, xử lý việc thực hiện đối với các thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn.

2. Các giải pháp.

Để tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp, kéo dài; theo dõi nắm chắc tình hình để giải quyết từ khi mới phát sinh, không để xảy ra "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, UBND huyện tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

Một là, tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Thanh tra 2022, Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Hai là, chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã phải nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Luôn xác định công tác tiếp dân là cầu nối trực tiếp, hữu hiệu nhất để lãnh đạo

chính quyền, cán bộ nhà nước gần và sát dân hơn. Thông qua tiếp dân, cán bộ lãnh đạo sẽ có cơ hội nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng và những băn khoăn, trăn trở của nhân dân, tạo được niềm tin trong nhân dân, góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền các cấp.

Ba là, chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt các vụ việc đông người, phức tạp; chú trọng thanh tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã.

Bốn là, tổ chức thực hiện kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn.

Năm là, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và đặc biệt là pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo một cách rộng rãi cho toàn thể người dân nắm được và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật cũng như trách nhiệm của mình khi thi hành các quyết định hành chính đã có hiệu lực thi hành. Thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã về tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phan Văn Thanh