

Số: 219 /BC-UBND

Quảng Trách, ngày 20 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 06 tháng đầu năm
và nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2024**

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

UBND huyện đã giao Thanh tra huyện tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện và kiểm tra, đôn đốc những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác thanh tra

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, căn cứ Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Bình về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2024, Thanh tra huyện triển khai thực hiện 04 cuộc thanh tra theo kế hoạch được phê duyệt, cụ thể: 02 cuộc thanh công tác quản lý và sử dụng ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại Trường TH số 2 Quảng Châu và trường Mầm non Quảng Lưu; 02 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND xã Quảng Phú và Chủ tịch UBND xã Phù Hoá.

Kết quả: Đã ban hành 01 Kết luận Thanh tra đối với cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND xã Quảng Phú (đạt tỷ lệ 25%). Kiến nghị Chủ tịch UBND xã và công chức tham mưu rút kinh nghiệm đối với những thiếu sót đã chỉ ra.

Đối với 03 cuộc thanh tra còn lại, hiện nay, các Đoàn Thanh tra vẫn đang tiến hành kiểm tra, xác minh theo đúng quy định của Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Công tác đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra: UBND huyện tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu công tác đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận thanh tra, các quyết định xử lý sau thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện. Theo đó, Thanh tra huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành nhiều văn bản đôn đốc, chỉ đạo thực hiện kết luận thanh tra đối với một số đơn vị; tiếp tục tham mưu đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra chưa được thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ các nội dung kiến nghị tại kết luận¹.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2.1. Tiếp công dân

- Công tác tiếp công dân được tổ chức theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đúng nội quy, quy chế tổ chức tiếp công dân và các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân. Lãnh đạo UBND huyện tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định; Ban Tiếp công dân huyện thực hiện việc tiếp dân theo quy định và phân công cán bộ trực tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Chủ tịch UBND các xã tổ chức tiếp công dân định kỳ một ngày trong tuần và thực hiện tiếp đột xuất theo đúng quy định của Luật tiếp công dân năm 2013.

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp **18** lượt (trong đó tiếp định kỳ 17 lượt, tiếp đột xuất 01 lượt) với **16** công dân và **02** đoàn đông người (01 đoàn 05 người và 01 đoàn 10 người - Nội dung kiến nghị liên quan đến giải quyết hỗ trợ chế độ cho cán bộ Khuyến nông, Thú y cấp xã nghỉ việc nhưng không được hưởng chế độ thôi việc sau khi thực hiện Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ), so với cùng kỳ năm 2023 giảm 05 lượt.

+ Lãnh đạo UBND các xã tiếp công dân định kỳ theo quy định **08** lượt với **21** công dân (trong đó Chủ tịch UBND xã Cảnh Hoá tiếp 01 đoàn đông người gồm 12 công dân liên quan đến công tác quản lý điện tại chợ Cảnh Hoá), so với cùng kỳ năm 2023 giảm 07 lượt.

¹ Công văn số 321/UBND-TTr ngày 22/3/2024 về việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra công tác quản lý và sử dụng ngân sách và các hoạt động tài chính khác tại trường THCS Quảng Tiến; Công văn số 320/UBND-TTr ngày 22/3/2024 về việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND xã Quảng Tùng; Công văn số 852/UBND-TTr ngày 18/6/2024 về việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND xã Quảng Phú...

Nội dung công dân kiến nghị chủ yếu về lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, bồi thường giải phóng mặt bằng. Sau khi tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của công dân, Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan giải quyết và trả lời công dân theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND các xã sau khi tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh đã giao các bộ phận chuyên môn tham mưu văn bản trả lời đối với các đơn thuộc thẩm quyền và hướng dẫn công dân gửi đơn có nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND xã đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2024: **194** đơn, (tăng 53 đơn so với cùng kỳ năm 2023) trong đó UBND huyện tiếp nhận **145** đơn, UBND các xã tiếp nhận **49** đơn, cụ thể:

- Đơn tố cáo: **25** đơn, chiếm 13%;
- Khiếu nại: **02** đơn, chiếm 01%;
- Đơn kiến nghị, phản ánh: **167** đơn, chiếm 86%.

b) Kết quả sau khi xử lý đơn:

- Sau khi xem xét có **146** đơn đủ điều kiện xử lý, tăng 45 đơn so với cùng kỳ năm 2023 (gồm 135 đơn kiến nghị, 09 đơn tố cáo; 02 đơn khiếu nại); **48** đơn không đủ điều kiện xử lý (gồm: 16 đơn tố cáo, 32 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Phân loại theo thẩm quyền đối với **146** đơn đủ điều kiện xử lý gồm:

+ Thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: **76** đơn, chiếm 52% (gồm 66 đơn kiến nghị, phản ánh; 02 đơn khiếu nại; 08 đơn tố cáo).

+ Thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: **61** đơn kiến nghị, phản ánh, chiếm 42%.

+ Thẩm quyền của cơ quan khác: **09** đơn, chiếm 06% (08 đơn kiến nghị, phản ánh; 01 đơn tố cáo).

- Phân loại theo lĩnh vực: Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, hành chính, tư pháp:

+ Lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường: **125** đơn, chiếm 86%.

+ Lĩnh vực hành chính tư pháp, cán bộ công chức, viên chức, chế độ chính sách và lĩnh vực khác: **21** đơn, chiếm 14%.

2.3. Kết quả giải quyết:

a) Đối với **02** đơn khiếu nại đủ điều kiện xử lý: Đã thụ lý **01/02** đơn² (đạt tỷ lệ 50%); **01** đơn mới tiếp nhận, Chủ tịch UBND huyện đang giao cho Phòng Tài nguyên và Môi trường tiến hành xem xét điều kiện thụ lý³.

Kết quả giải quyết khiếu nại: Hiện nay Đoàn xác minh đang tiến hành xác minh các nội dung theo quy định.

b) Đối với **09** đơn tố cáo đủ điều kiện xử lý:

² Đơn khiếu nại của ông Phạm Quýt, trú tại xã Quảng Lưu;

³ Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Dũng, trú tại phường Quảng Long, thị xã Ba Đồn.

Đã tiến hành thụ lý tố cáo 01 đơn, hiện nay Đoàn xác minh đang tiến hành xác minh theo quy định⁴. 06 đơn tố cáo, sau khi tiến hành xác minh thông tin về người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo, nhận thấy đơn không đủ điều kiện thụ lý theo quy định. 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đã tiến hành chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết. 01 đơn Thanh tra huyện đang tiến hành xác minh thông tin về người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo.

c) Đối với 135 đơn kiến nghị, phản ánh:

UBND huyện, các phòng ban thuộc UBND huyện và UBND các xã đã xử lý, trả lời, chuyển đơn 116/135 đơn, đạt tỷ lệ 86%; 19/135 đơn đang tiến hành kiểm tra, xác minh để giải quyết theo quy định, chiếm 14% (trong đó 17 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, 02 đơn thuộc thẩm quyền của UBND các xã).

3. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

UBND huyện giao Thanh tra huyện thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã trên địa bàn.

Chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng chương tổ chức hội nghị tuyên truyền nội dung của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã. Kết quả, đã tổ chức 01 hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức các phòng, ban đơn vị cấp huyện, UBND cấp xã và các trường học trên địa bàn huyện về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng với hơn 200 người tham gia.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác thanh tra đã bám sát kế hoạch thanh tra, cũng như yêu cầu, chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy nhằm phục vụ nhiệm vụ chính trị của huyện. Trong hoạt động thanh tra, các chủ thể tiến hành thanh tra đã sử dụng đúng những quyền hạn mà Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn quy định, phù hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung của cuộc thanh tra đặt ra, không có tình trạng lạm quyền trong quá trình thực hiện các quyền trong hoạt động thanh tra.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm chú trọng, đặc biệt là các đối tượng công dân đến kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách. Lãnh đạo UBND huyện trực tiếp tiếp công dân định kỳ, đột xuất, tổ chức nhiều cuộc đối thoại trực tiếp với nhân dân. Các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo phù hợp quy định pháp luật, bảo đảm tính nghiêm minh và tính khả thi.

⁴ Đơn tố cáo ông Võ Quang Đạt – nguyên Chủ tịch UBND xã Quảng Đông.

2. Khuyết điểm, hạn chế

- Việc đôn đốc, kiểm tra thực hiện kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã được quan tâm nhưng việc thực hiện một số nội dung kiến nghị còn kéo dài.

- Công tác theo dõi, xử lý đơn thư của một số đơn vị có lúc chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân của khuyết điểm, hạn chế

3.1. Nguyên nhân chủ quan:

Sự phối hợp giữa cơ quan chức năng có lúc, có việc còn bị động, thiếu chặt chẽ, trách nhiệm trong giải quyết và tham mưu giải quyết chưa cao nên việc thực hiện một số nội dung kiến nghị còn kéo dài, xử lý đơn thư còn chậm.

Nhận thức chưa đầy đủ và trách nhiệm chưa cao của một số các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc thực hiện kết luận thanh tra; quyết định giải quyết khiếu nại.

3.2. Nguyên nhân khách quan:

Một số nội dung đơn thư, khiếu nại, tố cáo có nội dung phức tạp, liên quan nhiều đối tượng, cần nhiều thời gian để kiểm tra, xác minh.

Một số đơn thư của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền trả lời, rà soát, gặp mặt đối thoại nhiều lần tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đến nhiều cơ quan khác nhau. Bên cạnh đó, một số đối tượng cố tình lôi kéo, kích động người dân gửi đơn đông người, vượt cấp gây áp lực với chính quyền và tác động đến tâm lý của cán bộ, nhân dân.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Nhiệm vụ trọng tâm

1.1. Công tác thanh tra

- Tập trung chỉ đạo tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch năm 2024 đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo đúng quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện chủ động tham mưu các cuộc thanh tra đột xuất khi phát hiện cơ quan, tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm pháp luật; theo yêu cầu của việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

1.2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư trên địa bàn huyện, tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết kịp thời đúng quy định góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị của địa phương.

- Tập trung xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. Đặc biệt là các đơn thư liên quan công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn các xã. Phần đầu giải quyết đạt tỷ lệ trên 95% tổng số vụ việc thụ lý. Tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện đôn đốc, hướng dẫn các phòng, ban đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã khẩn trương giải quyết các đơn thư thuộc thẩm quyền. Tiến hành rà soát các đơn thư đang tồn đọng, đơn thư đã được UBND huyện giải quyết đúng thẩm quyền nhưng công dân không nhất trí và gửi đơn đến các cơ quan từ tỉnh đến Trung ương để có phương án xử lý, giải quyết để ổn định tình hình.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân. Tăng cường công tác giám sát, đôn đốc, xử lý việc thực hiện đối với các thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn.

2. Các giải pháp.

Để tiếp tục chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc thanh tra, khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp, kéo dài; theo dõi nắm chắc tình hình để giải quyết từ khi mới phát sinh, không để xảy ra "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, UBND huyện tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp sau:

Một là, tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Thanh tra 2022, Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Hai là, chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã phải nghiêm túc tiếp công dân theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tăng cường tiếp xúc với công dân nhằm tìm hiểu nguyên nhân, nguồn gốc phát sinh khiếu nại, tố cáo gắn với làm tốt việc thu thập chứng cứ, tài liệu làm căn cứ cho việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ba là, tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo để người dân nắm chắc các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, từ đó, hạn chế đáng kể tình trạng người dân khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

Bốn là, giao Thanh tra huyện chủ trì phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu giúp UBND huyện nâng cao hiệu lực công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt các vụ việc đông người, phức tạp; tập trung giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, tránh trường hợp người dân lợi dụng việc gửi đơn, thư để gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự.

Năm là, cần đẩy mạnh công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng theo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 06 tháng cuối năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Hội đồng nhân dân huyện./

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Ban và các đại biểu HĐND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phan Văn Thanh