

ỦY BAN MẶT TRẬN TQVN  
HUYỆN QUẢNG TRẠCH  
**BAN THƯỜNG TRỰC**  
Số: *18*/BC-MTTQ-BTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

Quảng Trạch, ngày *06* tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

**Công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền; Ý kiến, kiến nghị của cử tri,  
Nhân dân và kiến nghị, đề xuất của Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN huyện  
Năm 2024**

Thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 huyện Quảng Trạch trong tình hình thế giới và khu vực có nhiều diễn biến phức tạp, khó lường, trong nước kinh tế gặp những khó khăn, giá dầu, vật tư, vật liệu tăng, thị trường bất động sản trầm lắng. Nhưng dưới sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành của chính quyền, sự thống nhất hành động của Mặt trận với các tổ chức thành viên, sự đoàn kết các tầng lớp nhân dân trong huyện đã khắc phục mọi khó khăn, đẩy mạnh các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước nên công tác xây dựng chính quyền đạt được những kết quả quan trọng, góp phần đưa chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước đi vào đời sống xã hội, thực hiện có hiệu quả các mục tiêu về phát triển KT-XH, QP-AN trên địa bàn.

### I. CÔNG TÁC MẶT TRẬN THAM GIA XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN

**I.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước.**

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện xây dựng Kế hoạch và hướng dẫn Mặt trận cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền năm 2024. Đồng thời tích cực phối hợp với các tổ chức thành viên tăng cường công tác tuyên truyền, vận động tập hợp, xây dựng khối Đại đoàn kết toàn dân; triển khai một số chương trình, phần việc, cuộc vận động giúp nhau phát triển kinh tế nhằm nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân. Phối hợp với Hội đồng PBGDPL tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật Nhà nước cho đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân như Luật Đất đai; Luật thực hiện dân chủ cơ sở; Luật Căn cước; Luật Phòng chống bạo lực gia đình; Luật kinh doanh Bảo hiểm; Luật khám chữa bệnh; Luật bảo vệ người tiêu dùng; Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật hoà giải cơ sở, Luật thực hiện dân chủ cơ sở; triển khai thực hiện Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về quy định giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên.... tổ chức được 156 buổi thu hút gần 16.000 lượt người tham gia.

Đã phối hợp với chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể tuyên truyền và tổ chức các hoạt động chào mừng các ngày lễ lớn của quê hương, đất nước từ huyện đến cơ sở. Phối hợp với các tổ chức thành viên, các ngành liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân đồng tình với các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để giải phóng mặt bằng các công trình dự án trọng điểm trên địa bàn như: đường cao tốc Bắc - Nam phía Đông; đường ven biển; đường tránh Thị xã Ba Đồn; đường dây 500 kv Quảng Trạch – Phố nổi Hưng Yên; đường nối Trung tâm huyện với quốc lộ 12A; đường tránh nhà máy xi măng ... và thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới, khu dân cư kiểu mẫu.

Năm 2024, Mặt trận và tổ chức thành viên các cấp trong huyện đã xây dựng 105 báo cáo phản ánh về tâm tư, nguyện vọng của người dân và dự luận xã hội gửi đến cấp ủy, chính quyền cùng cấp, Mặt trận cấp trên và văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh. Tổ chức thành công và phát động nhiều phong trào thi đua lập thành tích chào mừng thành công Đại hội MTTQ Việt Nam các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc MTTQ Việt Nam lần thứ X, nhiệm kỳ 2024-2029.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 01/ĐA-MTTW-BTT của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về “Đổi mới công tác thông tin tuyên truyền của MTTQ Việt Nam”; phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Truyền thông huyện xây dựng các chuyên trang, chuyên mục Đại đoàn kết phát sóng trên Đài truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh, truyền hình huyện, trang thông tin nội bộ huyện, trong năm đã phát sóng 176 chuyên mục với 159 tin, bài đăng tải trên trang website Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, trang thông tin điện tử Huyện ủy, trang website Ủy ban nhân dân huyện, 12 bài đăng trên báo Quảng Bình và Trang cộng đồng Mặt trận các cấp tiếp tục được hoàn thiện và hoạt động có hiệu quả, đã kịp thời tuyên truyền, đăng tải hoạt động của Đảng, Chính quyền, Mặt trận các cấp đến với người dân.

## **2. Hoạt động giám sát và phản biện; tham gia xây dựng chính quyền của Mặt trận tổ quốc Việt Nam.**

Thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị, ngay từ đầu năm Mặt trận huyện đã xây dựng Kế hoạch giám sát năm 2024 với 2 nội dung giám sát (1) việc thực hiện công tác quản lý Nhà nước về công tác Tôn giáo; (2) Giám sát trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri và Nhân dân gắn với thực hiện Quy định 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, từ tháng 01/2022 đến tháng 6/2024 tại các đơn vị<sup>1</sup>. Ngoài ra, Phối hợp với Thường trực HĐND,

---

<sup>1</sup>. Giám sát việc thực hiện công tác quản lý Nhà nước về công tác Tôn giáo tại các xã Quảng Xuân và Quảng Thanh; Giám sát trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết

các Ban HĐND và các đoàn thể chính trị-xã hội giám sát 02 cuộc; phối hợp với các tổ chức chính trị- xã hội giám sát 03 cuộc. Trong năm 2024 Ban TTND đã giám sát 46 cuộc, Ban giám sát đầu tư cộng đồng đã giám sát 85 cuộc về các công trình, dự án đang được đầu tư xây dựng trên địa bàn.

Trong năm, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã tổ chức 02 cuộc phản biện xã hội đối với các dự thảo: Nghị quyết, Đề án, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của HĐND, UBND huyện liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của nhân dân (*theo đề nghị của HĐND, UBND huyện*). Mặt trận cơ sở và các tổ chức thành viên tổ chức được 17 cuộc phản biện các văn bản được yêu cầu phản biện với 105 ý kiến phản biện và được chính quyền, các cấp, các ngành liên quan tiếp thu.

### **3. Công tác tiếp xúc cử tri, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân.**

Trước và sau mỗi kỳ họp Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện phối hợp với Hội đồng nhân dân tổ chức các điểm tiếp xúc cử tri với Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp kịp thời, đúng quy định. Tổ chức tiếp xúc cử tri với Đại biểu Quốc hội trước và sau kỳ họp thường kỳ có 01 cuộc có 148 cử tri tham gia, với 14 lượt ý kiến; với Đại biểu HĐND tỉnh, Đại biểu HĐND huyện trước và sau kỳ họp thường kỳ giữa năm, cuối năm tại 13 điểm có 1.886 cử tri tham gia, với 76 lượt ý kiến và một số đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Ý kiến cử tri tập trung vào những vấn đề như: chế độ chính sách; thủ tục hành chính; tranh chấp, lấn chiếm đất đai; quản lý tài nguyên môi trường, khoáng sản; tình hình an ninh trật tự; tệ nạn xã hội; cấp, đổi giấy CNQSDĐ; công tác đền bù giải phóng mặt bằng và quy hoạch khu tái định cư các dự án trên địa bàn....

Tại các cuộc tiếp xúc cử tri, đại diện lãnh đạo tỉnh, huyện; lãnh đạo các cơ quan, phòng, ban ngành, đoàn thể cấp huyện và các xã đã tham gia tương đối đầy đủ. Các đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân đã phát huy tinh thần trách nhiệm tiếp thu ý kiến phản ánh kiến nghị tại các kỳ tiếp xúc.

Mặt trận các cấp tổng hợp báo cáo các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi cho Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp chỉ đạo Ủy ban nhân dân và các cơ quan chức năng thuộc thẩm quyền trả lời, giải quyết kịp thời thỏa đáng; hạn chế việc khiếu kiện, khiếu nại kéo dài, gây bức xúc, kịp thời bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân, bảo đảm sự nghiêm minh của pháp luật.

### **4. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân**

Trong năm, Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã tiếp 09 lượt người đến phản ánh và gửi đơn khiếu nại chủ yếu các nội dung liên quan đến công tác quản lý tài nguyên môi trường; đền bù giải phóng mặt bằng và tiến độ xây dựng khu tái định cư các

---

khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri và Nhân dân tại 7 xã: Quảng Tùng, Quảng Thạch, Quảng Phương, Quảng Hưng, Quảng Châu, Quảng Lưu; Quảng Kim.

dự án trên địa bàn; tranh chấp, lấn chiếm đất đai...

Các đơn thư, vụ việc, phản ánh liên quan đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã chuyển kịp thời đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật; Phối hợp đồng bộ với chính quyền các cấp thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần hạn chế việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn toàn huyện cơ bản giữ vững ổn định.

### **5- Thực hiện các chương trình phối hợp công tác**

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện chú trọng nâng cao hiệu quả của các chương trình phối hợp đã được ký kết với chính quyền và các ban, ngành, đoàn thể. Nội dung phối hợp ngày càng phong phú, đa dạng, thiết thực, có trọng tâm, trọng điểm phù hợp với nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực và sát với thực tiễn và đời sống nhân dân. Việc lồng ghép các chương trình phối hợp vào cuộc vận động *“Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”* ngày càng đi vào chiều sâu đã góp phần nâng cao hiệu quả của các chương trình cũng như các cuộc vận động. Công tác xây dựng các mô hình điển hình, mô hình điểm có nhiều đổi mới về nội dung, hình thức và chất lượng, tạo được điểm nhấn trong thực hiện các chương trình phối hợp; nhiều mô hình hay, cách làm sáng tạo được biểu dương, khen thưởng kịp thời và nhân rộng trên địa bàn toàn huyện.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổ chức hội nghị sơ kết các chương trình phối hợp năm 2023 và triển khai Chương trình phối hợp giữa Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện với chính quyền và các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện năm 2024. Tiếp tục ký kết các kế hoạch phối hợp giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện với HĐND, UBND huyện, Phòng LĐTB&XH, Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Nông nghiệp phát triển nông thôn, Công an huyện, Đoàn biên phòng Ròn, BHXH, Ngân hàng Chính sách...

Xây dựng Kế hoạch, Chương trình phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện thực hiện các chuyên mục *“Đại đoàn kết”*, phóng sự, tin bài phản ánh các hoạt động của hệ thống Mặt trận, các đoàn thể trên các lĩnh vực tham gia phát triển kinh tế- xã hội, quốc phòng- an ninh, xây dựng tổ chức hội năm 2024.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch phối hợp với Công an huyện về Chương trình phối hợp số 09/CTr-BCA-MTTW giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện và các tổ chức thành viên với Công an về *“Đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ ANTK trong tình hình mới”* giai đoạn 2023-2025.

## **II. TÂM TƯ, NGUYỆN VỌNG CỦA CỬ TRI, NHÂN DÂN VÀ NHỮNG KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA BAN THƯỜNG TRỰC UBMT HUYỆN**

## **II.1- Tâm tư, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân**

Cử tri và Nhân dân đánh giá cao cấp ủy, chính quyền các cấp trong huyện đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện toàn diện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị đạt được nhiều kết quả quan trọng, có 16/17 chỉ tiêu cơ bản kinh tế - xã hội đạt và vượt kế hoạch đề ra;

Cử tri và Nhân dân đồng tình và hưởng ứng những chủ trương, quyết định đúng đắn của Đảng và Nhà nước, đặc biệt là sự quyết tâm cả hệ thống chính trị trong triển khai thực hiện phong trào thi đua “Chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát trên phạm vi cả nước trong năm 2025”; phấn khởi trước sự quan tâm, hỗ trợ của các cấp, các ngành đối với các gia đình chính sách, người có công, hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ khó khăn đột xuất;

Cử tri và Nhân dân bày tỏ sự đồng tình và hưởng ứng tích cực, hiệu quả Chương trình ủng hộ đồng bào các tỉnh miền Bắc bị thiệt hại do cơn bão số 3 (siêu bão Yagi) do Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam phát động và cho rằng đây là hoạt động thể hiện truyền thống tốt đẹp, tương thân tương ái của Việt Nam chúng ta. Cử tri và Nhân dân ghi nhận sự kịp thời, minh bạch và công khai của Mặt trận các cấp trong quá trình tiếp nhận, sử dụng kinh phí ủng hộ đồng bào miền Bắc bị thiệt hại do bão lũ.

Bên cạnh sự phấn khởi, sự đồng tình, ủng hộ, cử tri và Nhân dân còn bày tỏ tâm tư, nguyện vọng về một số vấn đề như:

**Thứ nhất, về phát triển kinh tế, sản xuất, kinh doanh:** Cử tri và Nhân dân vẫn còn lo lắng trước tình hình thế giới, khu vực tiếp tục diễn biến phức tạp; giá cả các mặt hàng thiết yếu biến động mạnh như: điện, xăng dầu, giá vật tư nông nghiệp và thức ăn chăn nuôi liên tục khiến chi phí sản xuất tăng làm ảnh hưởng đến thu nhập và đời sống Nhân dân. Thị trường sản phẩm nông nghiệp không ổn định, người nông dân vẫn lo lắng việc được mùa không có thị trường tiêu thụ. Tỷ lệ lấp đầy trong Khu Công nghiệp cảng biển Hòn la đang còn hạn chế, một số dự án về du lịch nghỉ dưỡng trên địa bàn chậm được triển khai, hệ thống kênh mương, công trình thủy lợi xuống cấp thiếu vốn để nâng cấp, sửa chữa.

Để phát huy tiềm năng, thế mạnh, phát triển kinh tế của huyện nhà, cử tri và Nhân dân mong muốn cấp huyện nghiên cứu để đề xuất các cơ quan, ban ngành cấp tỉnh ban hành cơ chế, chính sách để hỗ trợ, khuyến khích và thu hút nhà đầu tư có nguồn lực lớn; tiếp tục quan tâm hỗ trợ bà con nông dân về giống cây trồng, vật nuôi có năng suất, chất lượng cao; sớm bố trí nguồn lực khắc phục, sửa chữa các công trình thủy lợi bị hư hỏng, xuống cấp trên địa bàn để phục vụ sản xuất; đẩy mạnh phát triển nông nghiệp thông minh, nông nghiệp xanh, nông nghiệp tuần hoàn gắn với kiểm soát dịch bệnh, thích ứng với biến đổi khí hậu; đẩy mạnh các hoạt động kết nối, tăng cường các hoạt động quảng bá, giới

thiệt các sản phẩm OCOP trên địa bàn huyện ra thị trường cả nước.

**Thứ hai, về công tác quản lý đất đai, tài nguyên và môi trường:** Trong thời gian qua, công tác quản lý Nhà nước, công tác kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về khai thác tài nguyên trên địa bàn huyện đã được tăng cường. Tuy nhiên, theo cử tri các xã Phù Cảnh, xã Liên Trường ... vẫn còn tình trạng khai thác cát, sạn trên sông trái phép. Việc quản lý đất đai còn nhiều khó khăn, vướng mắc do lịch sử để lại như nguồn gốc đất, hệ thống hồ sơ, tài liệu không được lưu trữ đầy đủ, đo đạc bản đồ địa chính của nhiều địa phương thiếu chính xác, ảnh hưởng đến việc quản lý đất đai và thực hiện các quyền lợi chính đáng của người dân. Một số dự án, quy hoạch sử dụng đất quá lâu không thực hiện (dự án treo) nên người sử dụng đất trong vùng dự án bị hạn chế các quyền sử dụng đất của mình gây bức xúc trong một bộ phận nhân dân.

Cử tri và Nhân dân đề nghị các ngành chức năng, chính quyền địa phương quan tâm tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các doanh nghiệp và người dân trong bảo vệ tài nguyên và môi trường. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, khoáng sản; rà soát, quan tâm điều chỉnh các vướng mắc, sai lệch tọa độ giữa bản đồ địa chính với hiện trạng sử dụng đất, thực hiện đúng quy định của pháp luật về cấp mới, cấp đổi, chỉnh lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

**Thứ ba, về an ninh trật tự, an toàn xã hội:** Cử tri và Nhân dân bày tỏ sự lo lắng về tình trạng các loại tội phạm công nghệ cao tiếp tục sử dụng nhiều phương thức, thủ đoạn tinh vi nhằm lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Đặc biệt, tình trạng sử dụng công nghệ 4.0, AI (ứng dụng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Telegram, WhatsApp...) để thực hiện các hành vi phạm tội.

Đề nghị các cơ quan chức năng thường xuyên tuyên truyền để nâng cao ý thức cảnh giác của người dân về tội phạm công nghệ cao, lừa đảo trên không gian mạng như giả danh cán bộ Công an, Tòa án. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát, xử lý hành vi chế tạo, sản xuất, buôn bán, vận chuyển, sử dụng pháo trái phép trong dịp Tết Nguyên Đán; xử lý nghiêm các trường hợp đăng tải, chia sẻ, phát tán các bài viết có nội dung tiêu cực, xuyên tạc, gây ảnh hưởng xấu đến an ninh, trật tự an toàn xã hội.

**Thứ tư, về giáo dục đào tạo và y tế, chăm sóc sức khỏe nhân dân:** Cử tri và Nhân dân phần khởi kết quả chất lượng giáo dục của huyện nhà có chuyển biến tích cực, có nhiều giải thưởng, nhiều thành tích cao trong năm học vừa qua. Tuy nhiên, Nhân dân còn lo lắng về tình trạng thiếu giáo viên, một số phòng học bị xuống cấp tại một số trường học; tình trạng dạy thêm, học thêm không đúng quy định vẫn còn xảy ra; tình trạng bạo lực học đường, học sinh vi phạm an toàn giao thông như đi mô tô, xe gắn máy; xe điện khi

chưa đủ độ tuổi; có những tệ nạn mới như học sinh sử dụng thuốc lá điện tử, bóng cười đang làm ảnh hưởng đến môi trường học đường.

Cử tri và Nhân dân đề nghị UBND huyện đề nghị với Sở Giáo dục và đào tạo có giải pháp để khắc phục tình trạng thừa, thiếu giáo viên như hiện nay; Có kế hoạch đẩy mạnh giáo dục, tuyên truyền Luật ATGT đường bộ và có quy định và xử lý nghiêm để ngăn chặn học sinh sử dụng thuốc lá điện tử và bóng cười làm ảnh hưởng đến sức khỏe và làm xây môi trường học đường.

Cử tri và Nhân dân ghi nhận và đánh giá cao những đổi mới hoạt động và nỗ lực khám bệnh, chữa bệnh của ngành y tế. Tuy nhiên Nhân dân băn khoăn trước việc huyện Quảng Trạch hiện nay chưa có bệnh viện để khám chữa bệnh, trang thiết bị y tế phục vụ khám chữa bệnh đang còn nhiều khó khăn; danh mục thuốc bảo hiểm y tế còn hạn chế, chưa cập nhật bổ sung các loại thuốc thế hệ mới nên chưa đáp ứng yêu cầu khám chữa bệnh của đa số người dân.

Nhân dân cũng đề nghị cần có kế hoạch hoàn thiện trung tâm y tế huyện, nâng cấp trang thiết bị, nhân lực, tăng cường danh mục thuốc để phục vụ tốt công tác khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

**Thứ năm, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri và nhân dân.** Trong thời gian qua, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp đã quan tâm thực hiện công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân; tập trung giải quyết những vụ việc tồn đọng, những vụ việc mới phát sinh ở cơ sở, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân. Tuy nhiên, qua giám sát và phản ánh của cử tri và Nhân dân, một số Chủ tịch UBND cấp xã chưa thực hiện đầy đủ thời gian tiếp công dân định kỳ theo quy định, còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tiếp công dân ở nhiều địa phương chưa được quan tâm đầu tư. Nghiệp vụ, kinh nghiệm của một số cán bộ cấp xã tham mưu tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

Để hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài không đúng quy định, bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của Nhân dân, cử tri và Nhân dân mong muốn người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các phòng, ban, ngành phát huy trách nhiệm, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; kịp thời chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, ý kiến, kiến nghị đề xuất chính đáng, hợp pháp; quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, kiện toàn, bố trí đội ngũ cán bộ tham mưu công tác tiếp công dân đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; chỉ đạo xây dựng, sử dụng phần mềm quản lý tiếp công dân, nhất là giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, nhiều cấp giải quyết; tổ chức thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở.

**Thứ sáu, về tình gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và cải cách hành**

**chính.** Cử tri và Nhân dân quan tâm, đánh giá cao quyết tâm sắp xếp, hoàn thiện tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và việc sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã của Trung ương, của tỉnh và của huyện. Nhân dân cho rằng đây là một việc làm đòi hỏi bức thiết của tình hình hiện nay; là chủ trương hợp ý Đảng lòng dân.

Cử tri và Nhân dân đề nghị các cấp, các ngành tiếp tục quán triệt, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, Nghị quyết của Đảng về tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong tổ chức thực hiện; quan tâm tạo nguồn cán bộ trẻ, cán bộ nữ; nắm bắt tư tưởng và thực hiện tốt các chính sách đối với những cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình sắp xếp, cơ cấu lại tổ chức bộ máy.

Thời gian qua, chính quyền các cấp, các phòng ban, ngành đã đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, Nhân dân vẫn băn khoăn trước yêu cầu đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số nhưng hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật chưa đáp ứng yêu cầu. Nguồn lực và những điều kiện đảm bảo cần thiết cho cải cách hành chính còn nhiều hạn chế. Việc áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính chưa đồng bộ. Tính chuyên nghiệp, kỹ năng hành chính của cán bộ công chức một số địa phương còn chưa đáp ứng yêu cầu công việc. Một số quy trình, thủ tục còn rườm rà; vì vậy vẫn còn gây phiền hà, mất nhiều thời gian của người dân.

## **II.2- Những kiến nghị, đề xuất của Ban Thường trực UBMT huyện**

Trên cơ sở tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân, qua hoạt động giám sát, phản biện xã hội, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện kiến nghị, đề xuất Hội đồng Nhân dân và Ủy ban Nhân dân huyện một số nội dung sau:

*Thứ nhất,* Năm 2025 là năm cuối thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Đảng bộ huyện lần thứ XXIV đề ra. Đề nghị UBND huyện tiếp tục huy động sức mạnh tổng hợp, sự tham gia tích cực của các cấp, các ngành và Nhân dân trong huyện triển khai các giải pháp đồng bộ để thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo Quốc phòng an ninh năm 2025. Phấn đấu hoàn thành toàn diện và vượt mức các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh giai đoạn 2020-2025, lập thành tích chào mừng Đại hội Đảng bộ Huyện lần thứ XXV, tiến tới Đại hội Đảng Bộ Tỉnh Quảng Bình lần thứ XVIII.

*Thứ hai,* Thực hiện phong trào thi đua “Chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát trên phạm vi cả nước trong năm 2025”, đề nghị HĐND, UBND huyện chỉ đạo, chủ trì phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa nhân văn sâu sắc của phong trào; Chủ động bố trí ngân sách, huy động mọi nguồn lực trong xã hội, sự chung tay của các tầng lớp nhân dân để tập trung hoàn thành mục tiêu xóa nhà tạm, nhà dột nát trong

năm 2025; chỉ đạo rà soát, hoàn thành việc cấp đất ở và giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trước khi hỗ trợ làm nhà.

*Thứ ba*, Đề nghị UBND huyện quan tâm giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn hiện nay trong quản lý đất đai, hoàn thiện hồ sơ, bản đồ địa chính; đẩy nhanh công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân, hạn chế khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của người dân.

*Thứ tư*, Đề nghị Huyện ủy, HĐND, UBND huyện chỉ đạo xã Phù Cảnh sau khi có quyết định sáp nhập đi vào hoạt động ngay để không gián đoạn công tác chỉ đạo điều hành cũng như phục vụ người dân, quản lý, sử dụng các trụ sở làm việc phù hợp, có hiệu quả không để hư hỏng, lãng phí; thực hiện tốt công tác sắp xếp tổ chức cán bộ và đảm bảo chính sách đối với cán bộ dôi dư theo quy định; tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất về chuyển đổi các loại giấy tờ liên quan của người dân.

*Thứ năm*, Kiến nghị với các sở, ngành, đơn vị, UBND tỉnh nghiên cứu các chính sách, ưu đãi đầu tư nhằm thu hút nhà đầu tư mạnh về nguồn lực, sớm lấp đầy Khu công nghiệp cảng biển Hòn La, giúp tạo việc làm cho lao động địa phương, đóng góp vào tăng trưởng kinh tế tỉnh Quảng Bình nói chung và huyện Quảng Trạch nói riêng.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền năm 2024 và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân, những kiến nghị, đề xuất của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tại kỳ họp thứ 16 HĐND huyện khóa XX./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND, UBND huyện
- BTT Ủy ban MTTQ huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Ủy ban MTTQVN các xã;
- Lưu:VT.



**Nguyễn Thị Ngọc Thủy**