

Số: 83/BC- HĐND

Đồng Hới, ngày 13 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri từ Kỳ họp thứ 7 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII đến nay

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015, từ Kỳ họp thứ 7 - HĐND thành phố khóa XXII đến nay, Thường trực HĐND thành phố đã tích cực triển khai hoạt động giám sát về việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với UBND thành phố và các cơ quan chức năng liên quan, kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước và sau Kỳ họp thứ 7 - HĐND thành phố khóa XXII, Thường trực HĐND thành phố phối hợp với Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố tổ chức 14 cuộc tiếp xúc cử tri¹ cho đại biểu HĐND thành phố ở 07 đơn vị bầu cử trên địa bàn thành phố.

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp của các Tổ đại biểu về ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thành phố đã có Báo cáo số 128/BC-TTHĐND ngày 18/11/2022 tổng hợp ý kiến cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 7 và Báo cáo số 06/BC-TTHĐND ngày 13/01/2023 tổng hợp ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ 7. Thường trực HĐND thành phố đã có các văn bản gửi Thường trực HĐND tỉnh để chuyên UBND tỉnh và các sở, ngành có liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cử tri đối với 20 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh² và các văn bản đề nghị UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cử tri đối với 56 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố³.

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri tập trung chủ yếu ở một số nội dung như: Công tác quy hoạch và quản lý quy hoạch; đề nghị đầu tư các công trình xây dựng cơ bản; công tác quản lý đô thị; công tác quản lý đất đai; đề nghị đẩy nhanh tiến độ GPMB; việc cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính; công tác vệ sinh môi trường; một số kiến nghị về lĩnh vực y tế, văn hóa xã hội và lĩnh vực an ninh trật tự. Thường trực HĐND thành phố, hai Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố đã thực hiện tốt chức năng giám sát, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét việc giải quyết, trả lời cử tri.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố

Thực hiện các nội dung theo văn bản đề nghị của Thường trực HĐND, UBND thành phố đã phân công, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên

¹ Gồm: 7 cuộc TXCT trước kỳ họp và 7 cuộc TXCT sau kỳ họp.

² Bao gồm 14 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 06 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp.

³ Bao gồm 30 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 26 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp.

quan kiểm tra, giải quyết, có văn bản trả lời đối với 56/56 ý kiến kiến nghị, đạt 100%. Trong đó, có 14 kiến nghị (đạt 25%) đã được tiếp thu, giải quyết; 34 kiến nghị (đạt 60,7%) có văn bản tiếp thu, giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri; 08 kiến nghị (chiếm 14,3%) đang trong quá trình giải quyết, cụ thể như sau:

- *Đối với 14 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết:* Liên quan đến Trạm BTS đặt trong khuôn viên nhà dân; việc triển khai thi công xây dựng một số tuyến đường; liên quan đến thay thế, sửa chữa hệ thống điện chiếu sáng; liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự; việc lắp đặt một số tuyến cấp nước sạch phục vụ sinh hoạt của nhân dân địa bàn xã Thuận Đức; việc xử lý các nội dung liên quan đến lĩnh vực vệ sinh môi trường; việc thẩm định Thôn và Tổ dân phố văn hóa; chế độ phụ cấp cho cán bộ thôn; một số nội dung ở lĩnh vực y tế...

- *Đối với 34 kiến nghị có văn bản tiếp thu, giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri:* Liên quan đến lĩnh vực xây dựng cơ bản, duy tu, sửa chữa một số tuyến đường trên địa bàn thành phố; việc điều chỉnh quy hoạch; liên quan đến lĩnh vực văn hóa - xã hội; chế độ chính sách cho người có công; đầu tư, sửa chữa hệ thống thu gom nước thải sinh hoạt trong khu dân cư và hệ thống thoát nước mưa; các nội dung liên quan đến điện lực...

Sau khi nhận được ý kiến kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết và có văn bản trả lời, giải trình cụ thể đối với từng nội dung kiến nghị của cử tri⁴.

- *Đối với 08 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết, cụ thể các nội dung:*
 (1) Việc cưỡng chế đất nhà ông Hồ Văn Tiến, thôn Đồng Dương, xã Bảo Ninh; (2) việc chỉnh trang đô thị tại các tuyến phố chính, chỉnh trang hệ thống dây cáp điện treo mắc gây mất thẩm mỹ ở các tuyến phố nhỏ; (3) việc đầu tư đoạn đường dài gần 60m tại ngã tư thôn Sa Động, xã Bảo Ninh; (4) việc đầu tư tuyến đường Lê Hồng Phong, Phan Đăng Lưu trên địa bàn phường Đồng Sơn; (5) việc đấu nối hệ thống thoát nước khu đô thị Đồng Dương, xã Bảo Ninh; (6) việc đầu tư hệ thống xử lý nước thải tại Cụm Công nghiệp xã Lộc Ninh; (7) việc hoàn thành các hạng mục còn lại của dự án Hạ tầng kỹ thuật Đồng Dỵ ở TDP10, phường Bắc Lý như vỉa hè, hồ ga, 30m đường hờ thoát nước và tu sửa, nâng cấp đoạn đường bị hư hỏng do thi công công trình; (8) việc đầu tư, nâng cấp đoạn đường nối từ đường Lê Lợi đến Trường Mầm non Sao Mai và đoạn nối từ đường Nguyễn Hữu Cảnh đến nhà văn hóa phường Đồng Hải thuộc TDP Nam Thành, phường Đồng Hải.

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ 7 đã được Thường trực HĐND thành phố tổng hợp gửi đến UBND thành phố và đều có văn bản trả lời của UBND thành phố đầy đủ, kịp thời. Tuy nhiên, do yêu cầu về tiến độ thời gian giải quyết nên một số văn bản trả lời chưa rõ ràng; nhiều ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến việc đầu tư cơ sở hạ tầng như: Đầu tư đường và sửa chữa, nâng cấp một số tuyến đường giao thông, hệ thống thoát nước, điện sinh hoạt, điện chiếu sáng công cộng, vỉa hè... Trong các kiến nghị trên, một số danh mục đã đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025 và sẽ

⁴ Các nội dung tiếp thu, giải trình bao gồm các nội dung đang nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết; đang xin chủ trương giải quyết của các sở, ngành và các nội dung kiến nghị liên quan đến đầu tư công đã được đưa vào danh mục kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025 của thành phố và thực hiện theo kế hoạch đầu tư công hàng năm.

thực hiện đầu tư theo lộ trình của Kế hoạch, một số kiến nghị về đầu tư chưa bố trí trong kế hoạch trung hạn và hàng năm do nguồn vốn đầu tư quá lớn (như đầu tư hệ thống thu gom nước thải sinh hoạt trong khu dân cư) thì chưa thể giải quyết đáp ứng nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

2. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh

Tại Báo cáo tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã tổng hợp 20 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh (bao gồm 14 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 06 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp thứ 7 của HĐND thành phố).

Thường trực HĐND thành phố cũng đã có văn bản gửi Thường trực HĐND tỉnh đề có đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời. Đến nay, qua theo dõi, các Sở, ngành cấp tỉnh đã có văn bản giải quyết, trả lời, giải trình đối với 20/20 ý kiến, đạt 100%. Trong đó, có 06 ý kiến đã được tiếp thu, giải quyết; 14 ý kiến có văn bản tiếp thu, giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri.

(Các văn bản tiếp thu, giải trình và các văn bản báo cáo kết quả giải quyết đã được tập hợp, gửi cho Tổ đại biểu; đại biểu HĐND thành phố và Thường trực HĐND các xã, phường để thông tin đến cử tri theo đúng quy định; đồng thời các văn bản trả lời cũng đã được đăng tải mục HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN/Tiếp xúc cử tri trên website thành phố Đồng Hới tại địa chỉ donghoi.quangbinh.gov.vn để thuận lợi trong việc theo dõi, nắm bắt việc giải quyết, trả lời của các đơn vị).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc giải quyết và trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2022) được UBND thành phố và các cơ quan hữu quan thực hiện nghiêm túc. Có văn bản trả lời đầy đủ, đúng nội dung cử tri kiến nghị. Một số nội dung kiến nghị đã được các cơ quan có thẩm quyền nêu rõ thời gian, giải quyết cụ thể, thể hiện tinh thần tiếp thu, cầu thị, trách nhiệm trong quá trình giải quyết những vấn đề cử tri quan tâm.

Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7, UBND thành phố cũng tập trung chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại hạn chế như:

- Chất lượng báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri vẫn còn những hạn chế đó là: Một số nội dung trả lời theo hướng đang nghiên cứu phương án giải quyết, xin chủ trương giải quyết. Một số nội dung UBND thành phố đã có văn bản trả lời và nêu ra thời hạn nhưng qua nhiều kỳ họp vẫn chưa giải quyết dứt điểm; vẫn còn nội dung trả lời chung chung, chưa nêu thời gian khi nào giải quyết xong.

- Việc phân loại, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của một số Tổ đại biểu HĐND chưa phản ánh đầy đủ thông tin họ tên, địa chỉ của cử tri kiến nghị; một số ý kiến đã có văn bản trả lời tại các kỳ họp trước hoặc đã được giải trình tại các buổi TXCT nhưng vẫn tổng hợp gửi đến Thường trực HĐND thành phố. Một số ý kiến liên quan

đến chế độ, chính sách thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, Trung ương đã được giải thích, trả lời nhưng vẫn tiếp tục kiến nghị.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với hai Ban HĐND thành phố

Hai Ban HĐND thành phố nghiên cứu, lựa chọn những vấn đề nổi cộm được nhiều cử tri quan tâm để tổ chức giám sát chuyên đề; rà soát, theo dõi việc thực hiện các kiến nghị đã được giải quyết, đang giải quyết hoặc những nội dung còn tồn đọng kéo dài, báo cáo Thường trực HĐND thành phố để có giải pháp khắc phục, hướng giải quyết triệt để; kịp thời phát hiện những vấn đề mới phát sinh giữa 02 kỳ họp để tổ chức phiên thảo luận, giải trình, chất vấn, làm rõ trách nhiệm, tháo gỡ khó khăn để giải quyết, đáp ứng mong muốn, nguyện vọng chính đáng của cử tri thành phố.

2. Đối với Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố

- Tổ đại biểu HĐND thành phố phối hợp với UBMTTQVN thành phố, các xã, phường tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri; tổng hợp, phân loại nội dung cử tri kiến nghị và thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định.

- Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố tăng cường hơn nữa công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri theo quy định. Phối hợp với Thường trực HĐND các xã, phường thông tin kịp thời, đầy đủ kết quả giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri cũng như thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các văn bản Luật, Thông tư, Nghị định của Chính phủ và các văn bản mới ban hành để trực tiếp giải thích cho cử tri rõ tại các buổi tiếp xúc cử tri.

3. Đối với UBND thành phố

- Đề nghị UBND thành phố tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa giải quyết, kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan có kế hoạch, thời gian, giải pháp giải quyết dứt điểm, tránh để cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần; tổ chức họp Ủy ban nhân dân để rà soát lại việc trả lời ý kiến cử tri của các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri; phân công lãnh đạo UBND, Trưởng các cơ quan chuyên môn tham gia tiếp xúc cử tri tại các điểm tiếp xúc cử tri đảm bảo phù hợp với tình hình để tiếp thu, giải trình các ý kiến ngay tại buổi tiếp xúc để cử tri được rõ.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan được phân công trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo thời gian quy định; việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri cần thông báo cụ thể nội dung để cử tri được rõ; đối với các ý kiến được phân công chưa đúng thẩm quyền hoặc cần sự phối hợp của nhiều đơn vị thì kịp thời có công văn đề nghị để UBND thành phố và các đơn vị liên quan nắm bắt chỉ đạo, triển khai thực hiện. Thường xuyên báo cáo kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri để Thường trực HĐND thành phố, cử tri và Nhân dân được biết.

4. Đối với Ủy ban MTTQVN thành phố và các xã, phường

- Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố tiếp tục tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND thành phố và các xã, phường trong hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết kiến nghị liên quan.

- Ban Thường trực UBMTTQVN các xã, phường tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thành phố để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, nhất là tiếp xúc cử tri hai cấp cho Đại biểu HĐND tỉnh, thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 7 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII đến nay, Thường trực HĐND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (Đề B/c);
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN TP;
- Hai Ban HĐND thành phố;
- Tổ ĐB; ĐB HĐND thành phố;
- TT HĐND xã, phường;
- Lưu: VT.

hlc

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Mỹ Lợi