

Số: 185/BC- UBND

Đồng Hới, ngày 10 tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 12 đến trước kỳ họp thứ 16 - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XXII

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND thành phố tại Công văn số 126/TTHĐND ngày 17/11/2023 và Công văn số 06/TTHĐND ngày 18/01/2024 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND thành phố khóa XXII. UBND thành phố đã nghiêm túc tiếp thu và đã chỉ đạo, phân công các cơ quan chuyên môn, các đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, tham mưu giải quyết tại Công văn số 2460/UBND-VP ngày 20/11/2023 và Công văn số 150/UBND-VP ngày 26/01/2024; UBND thành phố báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

#### I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Theo báo cáo tổng hợp ý kiến của Thường trực HĐND thành phố, đợt tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 của HĐND thành phố khóa XXII có 63 ý kiến, nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố (trong đó có 32 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp; 31 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp).

*Phân loại ý kiến cử tri theo địa bàn:* Có 1/63 ý kiến từ cử tri xã Bảo Ninh, (chiếm 1,6%); 7/63 ý kiến từ cử tri xã Nghĩa Ninh, (chiếm 11,1 %); 4/63 ý kiến từ cử tri xã Lộc Ninh, (chiếm 6,4%); 2/63 ý kiến từ cử tri xã Thuận Đức, (chiếm 3,2%); 2/63 ý kiến từ cử tri xã Quang Phú, (chiếm 3,2%); 2/63 ý kiến từ cử tri phường Phú Hải, (chiếm 3,2%); 3/63 ý kiến từ cử tri phường Đồng Hải, (chiếm 4,7%); 4/63 ý kiến từ cử tri phường Đồng Phú, (chiếm 6,4%); 14/63 ý kiến từ cử tri phường Nam Lý, (chiếm 22,2%); 14/63 ý kiến từ cử tri phường Bắc Lý, (chiếm 19%); 5/63 ý kiến từ cử tri phường Bắc Nghĩa, (chiếm 7,9%); 6/63 ý kiến từ cử tri phường Đồng Sơn, (chiếm 9,5%); 1/63 ý kiến từ cử tri phường Đức Ninh Đông, (chiếm 1,6%).

*Phân loại theo lĩnh vực:* Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng (25 ý kiến); công tác quản lý và quy hoạch đô thị (17 ý kiến); lĩnh vực thuế, công tác quản lý đất đai, vệ sinh môi trường (05 ý kiến); lĩnh vực văn hóa xã hội, y tế, chế độ chính sách, an ninh trật tự và một số nội dung khác (16 ý kiến).

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri đều tập trung vào các vấn đề cụ thể; nội dung phản ánh đúng thực trạng, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân trên địa bàn thành phố; phản ánh các vấn đề nóng, vấn đề nổi cộm được dư luận xã hội quan tâm, các lĩnh vực của đời sống kinh tế - văn hóa - xã hội; thông qua các ý kiến cử tri đã giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt tình hình thực tế, từ đó có sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đúng đắn bảo vệ và quan tâm đến lợi ích chính đáng của người dân.

## II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Sau khi nhận được văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã phân công các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan tiếp thu, kiểm tra để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan được phân công đã có văn bản báo cáo về UBND thành phố và lãnh đạo thành phố chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND thành phố kết quả xử lý, giải quyết cụ thể. Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương; nội dung cụ thể như sau:

### 1. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến công tác đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng

Vấn đề đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng trên địa bàn thành phố luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc của đại biểu HĐND thành phố. Các ý kiến kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư kết cấu hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, hệ thống thoát nước, hệ thống cung cấp nước sạch, điện sinh hoạt và điện chiếu sáng công cộng... là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và của các địa phương trên địa bàn. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã kịp thời giao các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời; chủ động sắp xếp, bố trí lòng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng, sửa chữa các công trình, kết cấu hạ tầng phục vụ dân sinh (khi đủ điều kiện). Trước mắt, UBND thành phố đã ưu tiên xây dựng và sửa chữa các công trình trọng điểm, có tính cấp thiết, ảnh hưởng đến trực tiếp đến cuộc sống, tín mạng, tài sản của người dân.

Tuy nhiên, nhu cầu đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng trên địa bàn thành phố là rất lớn, trong khi nguồn lực kinh tế của thành phố còn hạn chế, do đó có nhiều ý kiến đề nghị đầu tư, sửa chữa được cử tri kiến nghị nhiều lần, qua nhiều kỳ tiếp xúc vẫn chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư kịp thời theo mong muốn của cử tri. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, sắp xếp lại nguồn vốn, lòng ghép với các chương trình đầu tư kết cấu hạ tầng của tỉnh trên địa bàn và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết, giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, kết cấu hạ tầng phục vụ dân sinh, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của cử tri.

### 2. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý, quy hoạch đô thị

Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: Đầu tư, nâng cấp hệ thống thoát nước mưa, nước thải; sửa chữa, nâng cấp, mở rộng một số tuyến đường; đầu tư xây dựng và nâng cấp vỉa hè, đầu tư xây dựng bãi đỗ xe; việc lắp đặt các cột biển báo giao thông, chấn chỉnh trật tự đô thị, đề nghị điều chỉnh quy hoạch; kiểm tra thay thế một số bóng đèn hư hỏng, đề nghị đấu nối hệ thống điện chiếu sáng ở khu dân cư, điều chỉnh thời gian đóng - mở điện chiếu sáng công cộng tại một số địa phương; việc cắt tỉa, chăm sóc cây xanh ở một số công viên trên địa bàn thành phố... các ý kiến đã được UBND thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, xử lý. Đã bố trí nguồn vốn nâng cấp, sửa chữa một số công trình, hạng mục giao thông bị hư hỏng, xuống cấp;

phối hợp với các Sở, ngành cấp tỉnh bổ sung biển báo, biển cấm tại các điểm hay xảy ra ùn tắc giao thông... theo phản ánh của cử tri.

Nhìn chung, các kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý và quy hoạch đô thị đã được các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết; một số nội dung đang giải quyết cũng đã có văn bản phúc đáp, trả lời đáp ứng mong muốn, nguyện vọng của cử tri trên địa bàn thành phố.

### **3. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuế, đất đai, vệ sinh môi trường**

Trong lĩnh vực thuế, đất đai, vệ sinh môi trường cử tri quan tâm đến một số nội dung như:

- Việc rà soát các đối tượng nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp để thuận lợi cho việc gửi Thông báo nộp thuế: Chi cục Thuế khu vực Đồng Hới - Quảng Ninh đã đề nghị UBND các xã, phường chỉ đạo các thôn, tổ dân phố tiếp tục rà soát thửa đất chưa quản lý thu thuế, đồng thời phát hiện và kiểm tra các trường hợp người nộp thuế không sinh sống trên địa bàn, hoặc thửa đất đã chuyển nhượng, tặng, cho... tổng hợp gửi Chi cục Thuế để có phương án xử lý. Trong năm 2024 Chi cục Thuế đã tiếp nhận hồ sơ của xã Bảo Ninh (là xã đã rà soát toàn diện), tiếp nhận hồ sơ của một số xã, phường (gồm: Lộc Ninh, Đức Ninh Đông, Hải Thành), các xã, phường còn lại vẫn đang tiếp tục rà soát và sẽ điều chỉnh trong kỳ lập bộ thuế SDĐPNN năm 2024; theo kết quả rà soát, đến thời điểm hiện tại tại Chi cục Thuế khu vực Đồng Hới - Quảng Ninh đã điều chỉnh 3081 lượt hộ, phát sinh mới 718 hộ. Trong thời gian tới, để công tác quản lý thuế SDĐPNN được tốt hơn cần có sự phối hợp tích cực hơn nữa giữa Chi cục Thuế khu vực Đồng Hới - Quảng Ninh với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố và UBND các xã, phường.

- Đề nghị kiểm tra, giải quyết đền bù chi phí san lấp đất, tài sản cho Nhà Văn hóa thôn 8 Phú Xá, xã Lộc Ninh: Công trình Nhà văn hóa thôn 8 Phú Xá bị ảnh hưởng do GPMB dự án tạo quỹ đất khu dân cư phía Đông Nam đường Cao Thắng, xã Lộc Ninh do Trung tâm Phát triển quỹ đất thuộc Sở Tài nguyên - Môi trường làm chủ đầu tư đồng thời làm nhiệm vụ tư vấn, GPMB. Dự án đã được triển khai thu hồi đất, bồi thường, GPMB từ năm 2021 đến nay cơ bản hoàn thành đối với các hộ gia đình cá nhân và đã được UBND tỉnh chuyển mục đích sử dụng đất và giao đất. Đối với phần diện tích ảnh hưởng của Nhà văn hóa thôn 8 phát sinh do điều chỉnh độ rộng tuyến đường từ 10,5m lên 22,5m theo Quyết định số 4500/QĐ-UBND ngày 13/10/2023 của UBND thành phố về việc điều chỉnh cục bộ quy hoạch chi tiết tạo quỹ đất khu dân cư phía Đông Nam đường Cao Thắng, xã Lộc Ninh, đã được UBND thành phố thông báo chủ trương thu hồi đất bổ sung theo Thông báo số 123/TB-UBND ngày 17/5/2024, hiện nay, Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh đang thực hiện các thủ tục lập phương án bồi thường, hỗ trợ theo đúng quy định.

- Liên quan đến việc đề nghị thành phố xem xét lại việc áp giá đất của các hộ dân ở thôn Tân Phú, xã Quang Phú khi làm thủ tục để chuyển đổi mục đích sử dụng đất từ đất sản xuất nông nghiệp sang đất ở (do giá quá cao) để đảm bảo quyền lợi cho bà con: Việc xác định nghĩa vụ tài chính cho các hộ dân đã được Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố xác định đúng theo quy định tại Quyết định số 40/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh quy định bảng giá các loại đất trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; việc xác định giá đất và ban hành Thông báo về

nghĩa vụ tài chính của các hộ được Chi cục Thuế khu vực Đồng Hới - Quảng Ninh xác định giá đất tại thời điểm có Quyết định chuyển mục đích của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đúng quy định tại Điểm b Khoản 2 Điều 5 Nghị định số 45/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định về thu tiền sử dụng đất. Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND thành phố đã tổ chức cuộc họp đối thoại để giải thích, tuyên truyền, vận động các hộ thực hiện nghĩa vụ tài chính theo đúng quy định.

- Việc hố ga tại ngã ba Nhà văn hóa TDP2 Phương Xuân, phường Bắc Nghĩa nước trào ngược lên mặt đường gây ô nhiễm môi trường, đề nghị thành phố kiểm tra, xử lý: Hiện nay hệ thống thoát nước, thu gom và xử lý nước thải do Ban Quản lý dự án MT&BĐKH thành phố Đồng Hới làm chủ đầu tư đã thi công nhưng chưa bàn giao tài sản hạ tầng trên cho Ban Quản lý Dịch vụ công ích thành phố quản lý và vận hành. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo Ban Quản lý Dịch vụ công ích thành phố phối hợp với các đơn vị liên quan phối hợp xử lý.

- Liên quan đến việc kiểm tra, xử lý rác thải xây dựng hai bên đường Nguyễn Đóa, xã Nghĩa Ninh: UBND thành phố đã giao UBND xã Nghĩa Ninh kiểm tra, xử lý dứt điểm.

#### **4. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực văn hóa xã hội, y tế, chế độ chính sách, an ninh trật tự và một số ý kiến khác.**

Trước và sau kỳ họp thứ 12 của HĐND thành phố khóa XXII, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực văn hóa xã hội, chế độ chính sách, an ninh trật tự như: Liên quan đến đề nghị về việc phát quà Tết của Chủ tịch nước cho các đối tượng chính sách, liên quan đến chế độ thờ cúng liệt sỹ; công tác khám chữa bệnh của Bệnh viện Đa khoa Đồng Hới; việc sắp xếp vị trí buôn bán của các hộ kinh doanh tại khu vực chợ Nam Lý và chợ Công đoàn; việc trao tặng các loại huân huy chương niên hạn (như: huân chương chiến sỹ vẻ vang hạng 1, 2, 3; huân chương quân kỳ quyết thắng; huân chương chiến sỹ giải phóng...) cho đối tượng bộ đội phục viên, xuất ngũ; tình trạng học sinh đi xe máy tham gia giao thông với tốc độ cao sau giờ tan học và vào ban đêm gây mất trật tự, việc đề nghị lắp camera giám sát trật tự an toàn giao thông trước Trường Tiểu học số 1 Đồng Sơn...

Hầu hết các ý kiến đã được UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời thỏa đáng, đáp ứng nguyện vọng cử tri.

(Đối với từng nội dung cụ thể, UBND thành phố đã gửi các văn bản giải quyết, trả ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 - HĐND thành phố khóa XXII đến Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND thành phố theo đúng quy định).

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI**

#### **1. Ưu điểm**

- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều phản ánh sát thực tế, cụ thể, rõ ràng và xác đáng tạo điều kiện để lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị thành phố và các địa phương nắm bắt tình hình thực tế, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đáp ứng nguyện vọng của cử tri thành phố.

- UBND thành phố kịp thời tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan xử lý chặt chẽ, hiệu quả, đúng trọng tâm các vấn đề cử tri quan tâm.

- Việc kiểm tra, giải quyết, trả lời của các phòng, ban, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, cơ bản đúng thời hạn quy định; các đơn vị, địa phương được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngày càng được quan tâm và chất lượng các vấn đề trả lời ngày càng được nâng cao.

## **2. Hạn chế**

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, không thuộc thẩm quyền, do đó văn bản trả lời vẫn chưa rõ kết quả giải quyết. Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết do thiếu nguồn lực thực hiện; các ý kiến về đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó chưa giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

- Một số đơn vị, địa phương liên quan giải quyết, trả lời còn chậm; một số nội dung chưa có sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, do đó trả lời chưa cụ thể, còn mang tính chủ quan, nội dung trả lời chung chung, chưa đúng trọng tâm.

- Một số ý kiến đã được giải quyết, có văn bản trả lời tại các kỳ họp trước, hoặc đã được giải trình rõ tại buổi tiếp xúc cử tri nhưng không được các Tổ đại biểu, Thường trực HĐND các xã, phường giải đáp, trả lời ngay cho cử tri, do đó một số nội dung đã tổng hợp nhiều lần vẫn được các Tổ đại biểu và Thường trực HĐND các xã, phường tiếp tục tổng hợp và đề nghị giải quyết tiếp.

## **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đề nghị Thường trực HĐND thành phố quan tâm một số ý kiến sau:

1. Nghiên cứu sắp xếp, bố trí thời gian tiếp xúc cử tri trước các kỳ họp sớm để UBND thành phố có thời gian chỉ đạo các đơn vị chuyên môn kiểm tra, giải quyết, trả lời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

2. Chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri; không tổng hợp những ý kiến đã có văn bản trả lời, ý kiến đã được giải trình, hoặc các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường, các ý kiến mang tính chất câu hỏi của các cá nhân hoặc hộ gia đình...

3. Chỉ đạo các Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường có kế hoạch tuyên truyền, thông tin hoặc báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cho cử tri tại địa bàn mình ứng cử, tránh trường hợp cùng một nội dung đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, theo đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục phản ánh tại các buổi tiếp xúc cử tri.

Việc tiếp xúc cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp các cơ quan quản lý nhà nước tiếp cận với những vấn đề nổi cộm, cấp thiết, gần gũi, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân. Qua tiếp xúc cử tri, nhiều vấn đề, bức thiết mà dư luận quan tâm ở cơ sở được các cơ quan chức năng nâng cao trách nhiệm, nghiên cứu và xử lý kịp thời.

Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, rà soát, giải quyết các kiến nghị mà cử tri đã phản ánh (đối với các ý kiến đang giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để), đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong toàn thành phố.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 12 đến trước kỳ họp thứ 16 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII; UBND báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND TP; Hai Ban HĐND TP;
- UBND, UBMTTQVN TP;
- Tổ ĐB HĐND TP;
- ĐB HĐND thành phố;
- Lưu: VT.





**Hoàng Ngọc Đan**